



HP Z220 SFF, Z220 CMT, Z420, Z620 und Z820 Workstation Serie

Benutzerhandbuch

Rechtliche Hinweise

Erste Ausgabe: April 2012

Teilenummer: 669529-042

Garantie

Hewlett-Packard ("HP") haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument. Ferner übernimmt sie keine Haftung für Schäden, die direkt oder indirekt auf die Bereitstellung, Leistung und Nutzung dieses Materials zurückzuführen sind. Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung durch HP oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von HP beruhen, bleibt hierdurch unberührt. Ebenso bleibt hierdurch die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung durch HP oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von HP beruht, unberührt. Die Informationen in diesem Dokument werden ohne Gewähr für ihre Richtigkeit zur Verfügung gestellt und können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Darüber hinaus werden keine Gewährleistungen übernommen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, ausdrückliche oder konkludente Gewährleistungen für die Tauglichkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck. Die Garantien für HP Produkte werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Darüber hinaus gibt HP keine weiteren Garantien, weder ausdrücklich noch implizit.

Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Garantieansprüche abzuleiten.

Dieses Dokument enthält urheberrechtlich geschützte Informationen. Dieses Dokument darf ohne die vorherige schriftliche Genehmigung der Hewlett-Packard Company weder als Ganzes noch in Teilen fotokopiert, nachgebildet oder in eine andere Sprache übersetzt werden.

Markenrechte

Das Logo von HP Invent ist eine Marke der Hewlett-Packard Company in den USA und in anderen Ländern.

Vista ist eine eingetragene Marke der Microsoft Corporation in den USA und in anderen Ländern.

Intel ist eine Marke der Intel Corporation in den USA und in anderen Ländern, die unter Lizenz verwendet wird.

Acrobat ist eine Marke von Adobe Systems Incorporated.

ENERGY STAR ist eine eingetragene Servicemarke der United States Environmental Protection Agency (EPA).

Allgemeines

In diesem Handbuch finden Sie Informationen zum Einrichten und zur Fehlerbehebung der HP Workstation der Serie Z. Es umfasst die folgenden Themen:

Themenbereiche
„Suchen von HP Ressourcen“ auf Seite 1
„Merkmale der Workstations“ auf Seite 6
„Einrichten der Workstation“ auf Seite 18
„Einrichten und Wiederherstellen von Microsoft Windows“ auf Seite 30
„Einrichten und Wiederherstellen von Red Hat Linux“ auf Seite 32
„Diagnose und Beseitigung kleinerer Fehler“ auf Seite 39
„Regelmäßige Pflege“ auf Seite 46



TIPP: Sollten Sie die gewünschten Informationen nicht in diesem Handbuch finden:

- Technische Daten finden Sie im *Reparatur- und Wartungshandbuch* unter http://www.hp.com/support/workstation_manuals.
- Videos zum Einbau von Komponenten finden Sie unter <http://www.hp.com/go/sml>.
- Weitere Informationen zu Ihrer Workstation finden Sie unter <http://www.hp.com/go/workstations>.

Inhaltsverzeichnis

1 Suchen von HP Ressourcen	1
Produktinformationen	2
Support	3
Produktdokumentation	4
Produktdiagnose	5
Produkt-Updates	5
2 Merkmale der Workstations	6
HP Z220 SFF Workstation Komponenten	6
Komponenten an der Vorderseite der Z220 SFF Workstation	6
Komponenten an der Rückseite der Z220 SFF Workstation	7
HP Z220 CMT Workstation-Komponenten	7
Komponenten an der Vorderseite der HP Z220 CMT Workstation	8
Komponenten an der Rückseite der HP Z220 CMT Workstation	9
Komponenten der HP Z420 Workstation	10
HP Z420 Workstation, Vorderseite	10
HP Z420 Workstation, Rückseite	11
Komponenten der HP Z620 Workstation	12
HP Z620 Workstation, Vorderseite	12
HP Z620 Workstation, Rückseite	13
Komponenten der HP Z820 Workstation	14
HP Z820 Workstation, Vorderseite	14
HP Z820 Workstation, Rückseite	15
Produktspezifikationen	16
Gewicht und Abmessungen der Workstations	16
Umgebungsbedingungen	16
3 Einrichten der Workstation	18
Sicherstellen der geeigneten Lüftung	18
Einrichtungsverfahren	19
Hinzufügen von Monitoren	20
Planung für den Anschluss weiterer Monitore	20
Nach unterstützten Grafikkarten suchen	23
Passende Grafikkarten für Monitoranschlüsse finden	23
Bestimmen der Monitor-Verbindungsanforderungen	24
Anschließen und Konfigurieren von Monitoren	25

Verwenden eines Drittanbieter-Dienstprogramms zur Grafikkonfiguration	26
Anpassen der Monitoranzeige (Microsoft Windows)	26
Konvertieren zur Desktopkonfiguration (Z220 CMT und Z420)	26
Einbau optionaler Komponenten	29
Sicherheit	29
Recycling von Produkten	29
4 Einrichten und Wiederherstellen von Microsoft Windows	30
Einrichten des Microsoft Betriebssystems	30
Installieren oder Aktualisieren von Gerätetreibern	30
Dateien und Einstellungen übertragen	31
Wiederherstellen des Betriebssystems mit HP Recovery Manager	31
5 Einrichten und Wiederherstellen von Red Hat Linux	32
HP Linux Support-Matrix	32
HP Installer Kit für Linux (HPIKL)	33
Einrichten von Red Hat Enterprise Linux	33
HPIKL Treiber-CD	33
Installation mit der HP Red Hat Linux Treiber-CD	34
Garantie	34
Einrichtung von SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED)	35
Einrichten einer Vorinstallation von SLED	35
Installation von SLED mit dem CD-Installationskit	35
Garantie	35
Wiederherstellung von SLED (gilt nur für vorinstallierte Systeme)	36
Proprietäre Grafiktreiber	36
6 Aktualisieren der Workstation	37
Aktualisieren der Workstation nach dem ersten Starten	37
Aktualisieren des BIOS	37
Anzeigen der aktuellen BIOS-Version	37
Upgraden des BIOS	38
Aktualisieren von Gerätetreibern	38
7 Diagnose und Beseitigung kleinerer Fehler	39
Anruf beim Support	39
Suchen von ID-Etiketten	40
Suchen von Garantieinformationen	41
HP Ressourcen und Tools zur Fehlerbehebung	41
HP Support Assistant	41

Online-Unterstützung	41
Problembehandlung	42
Instant Support und Active Chat	42
Auffinden von Kundenratschlägen, Customer und Security Bulletins sowie Hinweisen	42
Benachrichtigungen über Produktänderungen (PCNs)	42
Hilfreiche Hinweise	43
Beim Start	43
Während des Betriebs	43
Kunden-Selbstreparatur	44
Weitere Optionen zur Fehlerbehebung	45
8 Regelmäßige Pflege	46
Allgemeine Vorsichtsmaßnahmen bei der Reinigung	46
Säubern des Gehäuses	46
Reinigen der Tastatur	46
Reinigen des Monitors	47
Reinigen der Maus	47

1 Suchen von HP Ressourcen

In diesem Abschnitt werden Informationen zu folgenden Ressourcen für Ihre HP Workstation aufgeführt:

Themen

[„Produktinformationen“ auf Seite 2](#)

- Technische Daten
- HP Cool Tools
- Rechtliche Informationen
- Zubehör
- Systemplatine
- Seriennummer- und Certificate of Authenticity-Etiketten

[„Support“ auf Seite 3](#)

- Produktsupport
- HP Support Assistant
- Garantieinformationen

[„Produktdokumentation“ auf Seite 4](#)

- HP- und Drittanbieterdokumentation sowie White Paper
- Produktbenachrichtigungen
- Technische Daten (QuickSpecs)
- Kundenberatung, Sicherheits-Bulletins, Hinweise

[„Produktdiagnose“ auf Seite 5](#)

- HP Vision Diagnostics (HP Sichtdiagnose)
- Definitionen der akustischen und LED-Codes
- POST-Fehlercodes

[„Produkt-Updates“ auf Seite 5](#)

- Treiber- und BIOS-Aktualisierungen
 - Betriebssysteme
-

Produktinformationen

Tabelle 1-1 Produktinformationen

Themenbereich	Ort
Technische Daten	Gehen Sie zu www.hp.com/go/quickspecs . Wählen Sie im linken Bereich Ihre Region und wählen Sie dann Workstations .
HP Cool Tools	Die meisten HP Workstations mit Windows Betriebssystem verfügen über vorgeladene Tools, welche die Systemleistung steigern können, sowie über zusätzliche Software, die nicht automatisch beim ersten Systemstart installiert wird. So greifen Sie auf diese Anwendungen zu: • Klicken Sie auf das Symbol HP Cool Tools auf dem Desktop oder • Öffnen Sie den Ordner HP Cool Tools, indem Sie Start > Alle Programme > HP > HP Cool Tools wählen. Um weitere Informationen zu diesen Anwendungen zu erhalten, klicken Sie auf HP Cool Tools – Weitere Informationen. Um die Anwendungen zu installieren oder zu starten, klicken Sie auf das entsprechende Anwendungssymbol.
Rechtliche Informationen	Lesen Sie dazu im Handbuch <i>Sicherheits- und Zulassungshinweise</i> nach. Sie finden diese Informationen auch auf dem Aufkleber am Workstation-Gehäuse.
Zubehör	Vollständige und aktuelle Informationen über unterstützte Zubehörteile und Komponenten finden Sie unter http://www.hp.com/go/workstations .
Systemplatine	Ein Diagramm der Systemplatine befindet sich auf der Innenseite der Seitenverkleidung (Tower- und Desktopkonfigurationen) oder auf der Innenseite des Gehäuses (All-in-One-Konfigurationen). Zusätzliche Informationen finden Sie außerdem im <i>Handbuch für Wartung und Service</i> im Internet unter http://www.hp.com/support/workstation_manuals/ .
Seriennummern- und COA-Etiketten (Certificate of Authenticity) (falls zutreffend)	Das Etikett mit der Seriennummer befindet sich auf der oberen oder hinteren Verkleidung (Tower- und Desktopkonfigurationen) oder auf einer herausziehbaren Karte auf der Seite des Bildschirms (All-in-One-Konfiguration). Das COA-Etikett befindet sich in der Regel in der Nähe des Etiketts mit der Seriennummer. Bei einigen Workstations befindet sich das Etikett an der unteren Verkleidung.
Linux	Informationen über das Ausführen von Linux auf HP Workstations finden Sie unter http://www.hp.com/linux/ . Wählen Sie Linux on Workstations (Linux auf Workstations) aus der Liste auf der linken Seite.

Support

Tabelle 1-2 Support

Themenbereich	Ort
Produktsupport	Um Informationen über den Support in den USA zu erhalten, gehen sie auf http://www.hp.com/go/contactHP. Um Informationen über weltweiten Support zu erhalten, gehen Sie auf http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. Hier können Sie: • einen Online-Chat mit einem HP Techniker starten, • E-Mail-Support erhalten • Rufnummern für technische Unterstützung finden, • HP Service-Center suchen.
HP Support Assistant	HP Support Assistant ist eine HP-Anwendung, mit der Sie die Leistung Ihrer Workstation bewahren und über automatische Aktualisierungen und Feineinstellungen, integrierte Diagnosen und Hilfe-Anleitungen Probleme lösen können. Um auf HP Support Assistant zuzugreifen, doppelklicken Sie auf das HP Support Assistant-Symbol auf Ihrem Desktop. HINWEIS: HP Support Assistant ist auf ausgewählten HP Workstations, auf denen Windows 7 ausgeführt wird, vorinstalliert. HP Support Assistant steht nicht auf Workstations zur Verfügung, auf denen Linux ausgeführt wird.
Garantieinformationen	Informationen zur Basisgarantie finden Sie unter http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool. Vorhandene Care Packs finden Sie unter http://www.hp.com/go/lookuptool. Um eine Standardproduktgarantie zu erweitern, besuchen Sie die Webseite http://h20219.www2.hp.com/services/us/en/warranty/carepack-overview.html. HP Care Pack Services bietet aktualisierte Service-Level zur Erweiterung und Ausdehnung einer Standardproduktgarantie. Sie finden die ausdrücklich erteilte HP Herstellergarantie für Ihr Produkt im Startmenü Ihres PCs und/oder auf der mit dem Produkt gelieferten CD/DVD. Für manche Länder/Regionen wird eine Druckversion der HP Herstellergarantie mitgeliefert. In Ländern/Regionen, in denen die Garantie nicht in Druckform geliefert wird, können Sie sie als gedruckte Kopie unter www.hp.com/go/orderdocuments anfordern oder schriftlich unter der Adresse: • Nordamerika: Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA • Europa, Naher Osten, Afrika: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italien • Asien, Pazifik: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507 Bitte geben Sie die Produktnummer, den Garantiezeitraum (auf dem Etikett mit der Seriennummer zu finden), Ihren Namen und Ihre Adresse an.

Produktdokumentation

Tabelle 1-3 Produktdokumentation

Themenbereich	Ort
HP Benutzerdokumentation, White Papers und Dokumentation von Drittanbietern	Die aktuelle Online-Dokumentation finden Sie unter http://www.hp.com/support/workstation_manuals . Diese Dokumentation umfasst dieses Benutzerhandbuch sowie das <i>Handbuch für Wartung und Service</i> .
Videos zum Entfernen und Ersetzen von Komponenten	Um zu erfahren, wie Workstation-Komponenten entfernt und ersetzt werden, gehen Sie auf http://www.hp.com/go/sml .
Produktbenachrichtigungen	Subscriber's Choice ist ein HP-Programm, bei dem Sie sich registrieren lassen können, um Treiber- und Software-Warnmeldungen, PCNs (Proactive Change Notifications, proaktive Änderungsbenachrichtigungen), den HP Newsletter, Kundenratschläge und anderes mehr zu erhalten. Melden Sie sich noch heute unter folgender Adresse an: www.hp.com/united-states/subscribe/gateway/?jumpid=go/subscribe-gate1. Kundenratschläge und Benachrichtigungen über Produktänderungen sind auch unter http://www.hp.com/go/bizsupport/ verfügbar.
Technische Daten	Das Produkt-Bulletin enthält QuickSpecs für HP Workstations. QuickSpecs enthalten Informationen zu Betriebssystem, Stromversorgung, Speicher, CPU und vielen anderen Systemkomponenten. Zugriff auf QuickSpecs erhalten Sie unter http://www.hp.com/go/quickspecs/ .
Kundenberatung, Sicherheits-Bulletins und Hinweise	So finden Sie Kundenratschläge, Bulletins und Hinweise: 1. Siehe http://www.hp.com/go/workstationsupport. 2. Wählen Sie das gewünschte Produkt aus. 3. Wählen Sie im Abschnitt Ressourcen die Option Weitere Informationen ... 4. Verwenden Sie die Bildlaufleiste, um Kundenratschläge, Kunden-Bulletins oder Kundenhinweise auszuwählen.

Produktdiagnose

Tabelle 1-4 Produktdiagnose

Themenbereich	Ort
Diagnose-Tools	Die Utility HP Vision Diagnostics (HP Sichtdiagnose) ist auf Windows 7-Systemen vorinstalliert. Um sie auf ein optisches Laufwerk oder ein USB-Flash-Laufwerk zu übertragen, klicken Sie auf Start > Alle Programme > HP Hilfe und Support > HP Vision Diagnostics Disk Creation .
Definitionen der akustischen und LED-Codes	Rufen Sie das <i>Handbuch für Wartung und Service</i> unter http://www.hp.com/support/workstation_manuals auf.
POST-Fehlercodes	Rufen Sie das <i>Handbuch für Wartung und Service</i> unter http://www.hp.com/support/workstation_manuals auf.

Produkt-Updates

Tabelle 1-5 Produkt-Updates

Themenbereich	Ort
Treiber- und BIOS-Aktualisierungen	Überprüfen Sie auf http://www.hp.com/go/workstationsupport, ob Ihr System über die neuesten Treiber verfügt. Um die aktuelle BIOS-Version Ihrer Workstation zu bestimmen, folgenden Sie während des Hochfahrens des Systems den folgenden Schritten: 1. Schalten Sie die Workstation ein, und drücken Sie während des Systemstarts Esc. 2. Drücken Sie F10, um die F10 Setup Utility aufzurufen. 3. Klicken Sie auf Datei > Systeminformationen. Notieren Sie sich BIOS-Version und -Datum, um diese Daten mit den BIOS-Versionen auf der HP Website zu vergleichen. Sie können die BIOS-Versionsnummer auch in Windows 7 finden: 1. Klicken Sie auf Start > Alle Programme > Zubehör > Systemprogramme > Systeminformationen. 2. Im rechten Fensterbereich sehen Sie eine Zeile mit dem Eintrag BIOS-Version/-Datum. 3. Notieren Sie sich die BIOS-Version des Computers, um sie mit den Versionen auf der HP Website zu vergleichen.
Betriebssysteme	Weitere Informationen finden Sie unter: • Die auf HP Workstations unterstützten Betriebssystem finden Sie unter http://www.hp.com/go/wsos. • Windows Betriebssysteme, siehe http://www.microsoft.com/support. • Linux Betriebssysteme, siehe http://www.hp.com/linux.

2 Merkmale der Workstations

Vollständige und aktuelle Informationen über unterstützte Zubehörteile und Komponenten Ihrer Workstation finden Sie unter <http://partsurfer.hp.com>.

HP Z220 SFF Workstation Komponenten

Dieser Abschnitt beschreibt die Komponenten der HP Z220 Small Form Factor (SFF) Workstation.

Vollständige und aktuelle Informationen über unterstützte Zubehörteile und Komponenten des Computers finden Sie unter <http://partsurfer.hp.com>.

Komponenten an der Vorderseite der Z220 SFF Workstation

Abbildung 2-1 Komponenten an der Vorderseite

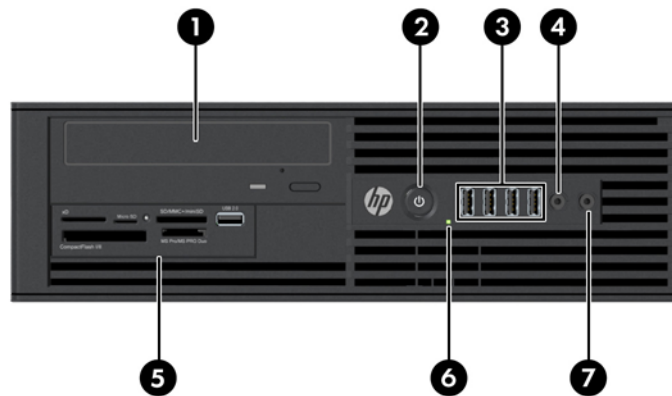
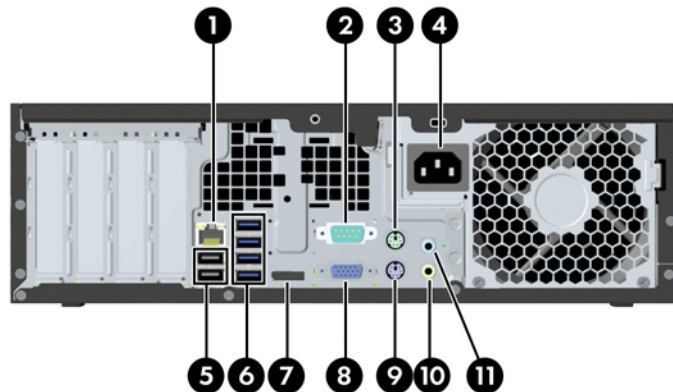


Tabelle 2-1 Beschreibung der Komponenten

1	Optisches Laufwerk	5	Optionales Speicherkarten-Lesegerät (abgebildet) oder optionales zweites Festplattenlaufwerk
2	 Netzta	6	 LED-Anzeige der Festplatte oder des optischen Laufwerks
3	 USB 2.0-Anschlüsse (4, schwarz)	7	 Kopfhöreranschluss
4	 Mikrofon- oder Kopfhöreranschluss (Software wählbar, Standardmodus ist Mikrofon)		

Komponenten an der Rückseite der Z220 SFF Workstation

Abbildung 2-2 Komponenten an der Rückseite



HINWEIS: Die Symbole und Farben der Aufkleber für die Anschlüsse an der Rückseite entsprechen dem Industriestandard.

Tabelle 2-2 Beschreibungen der Komponenten

1		RJ-45-Netzwerkanschluss	7		DisplayPort (DP)
2		Serieller Anschluss	8		VGA (Monitor) (blau)
3		PS/2-Mausanschluss (grün)	9		PS/2-Tastaturanschluss (lila)
4		Netzkabelanschluss	10		Anschluss für Audio-Ausgang (grün)
5		USB 2.0-Anschlüsse (2, schwarz)	11		Anschluss für Audio-Eingang (blau)
6		USB 3.0-Anschlüsse (4, blau)			

HINWEIS: Die DP- und VGA-Anschlüsse werden nicht unterstützt, wenn das System mit Intel Xeon E3-12x0 v2-Prozessoren konfiguriert wird. Auch wenn eine diskrete Grafikkarte installiert wird, werden diese Anschlüsse durch Ausfall deaktiviert.

HINWEIS: Die gleichzeitige Verwendung der integrierten Intel HD-Grafik und der diskreten Grafikkarten (um mehr als zwei Bildschirme zu betreiben) kann durch die mithilfe der F10-Taste aufgerufene Computer-Setup-Utility aktiviert werden. HP empfiehlt jedoch nur die Verwendung der diskreten Grafikkarten, wenn man drei oder mehrere Bildschirme anschließt.

HP Z220 CMT Workstation-Komponenten

Dieser Abschnitt beschreibt die Komponenten der HP Z220 Convertible Mini Tower (CMT) Workstation.

Vollständige und aktuelle Informationen über unterstützte Zubehörteile und Komponenten des Computers finden Sie unter <http://partsurfer.hp.com>.

Komponenten an der Vorderseite der HP Z220 CMT Workstation

Abbildung 2-3 Komponenten an der Vorderseite

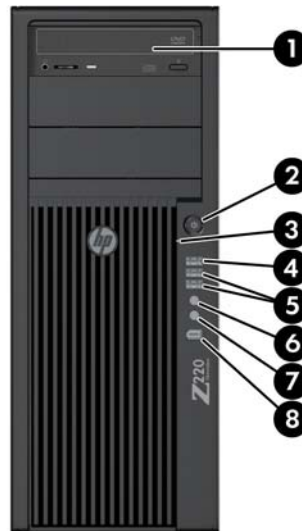
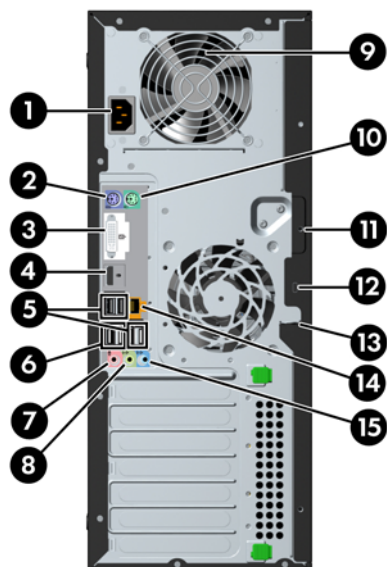


Tabelle 2-3 Beschreibungen der Komponenten

1	Optisches Laufwerk	5		USB 3.0-Anschlüsse (2, blau)
2	 Netztaste	6		Kopfhöreranschluss
3	 LED-Anzeige der Festplatte	7		Mikrofonbuchse
4	 USB 2.0-Anschlüsse (1, schwarz)	8		1394a FireWire-Anschluss (optional und abgedeckt, sofern nicht bestellt)

Komponenten an der Rückseite der HP Z220 CMT Workstation

Abbildung 2-4 Komponenten an der Rückseite



HINWEIS: Die Symbole und Farben der Aufkleber für die Anschlüsse an der Rückseite entsprechen dem Industriestandard.

Tabelle 2-4 Beschreibungen der Komponenten

1	Netzkabelanschluss	9	Netz-BIST-LED (Built-In Self-Test, integrierter Selbsttest)
2	 PS/2-Tastaturanschluss (lila)	10	 PS/2-Mausanschluss (grün)
3	 DVI-I-Anschluss	11	Universale Gehäuse-Klemmöffnung
4	 DisplayPort (DP)-Anschluss	12	Steckplatz für den Kabelschloss
5	 USB 2.0-Anschlüsse (4, schwarz)	13	Öse für das Vorhängeschloss
6	 USB 3.0-Anschlüsse (2, blau)	14	 RJ-45-Netzwerkanschluss
7	 Mikrofonanschluss (rosa)	15	 Anschluss für Audio-Eingang (blau)
8	 Anschluss für Audio-Ausgang (grün)		

HINWEIS: Die DP- und DVI-I-Anschlüsse werden nicht unterstützt, wenn das System mit Intel Xeon E3-12x0 v2-Prozessoren konfiguriert wird. Auch wenn eine diskrete Grafikkarte installiert wird, werden diese Anschlüsse durch Ausfall deaktiviert.



HINWEIS: Die gleichzeitige Verwendung der integrierten Intel HD-Grafik und der diskreten Grafikkarten (um mehr als zwei Bildschirme zu betreiben) kann durch die mithilfe der F10-Taste aufgerufene Computer-Setup-Utility aktiviert werden. HP empfiehlt jedoch nur die Verwendung der diskreten Grafikkarten, wenn man drei oder mehrere Bildschirme anschließt.

Komponenten der HP Z420 Workstation

HP Z420 Workstation, Vorderseite

Abbildung 2-5 Komponenten an der Vorderseite

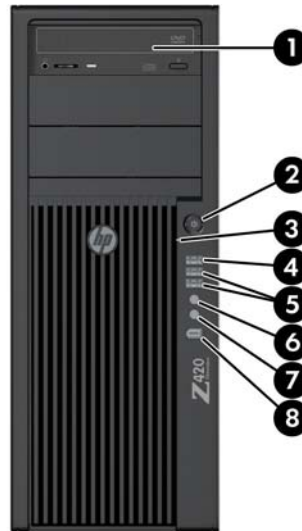


Tabelle 2-5 Beschreibung der Komponenten

1	Optisches Laufwerk	5		USB 3.0-Anschlüsse (2, blau)
2	 Netzschalter	6		Kopfhöreranschluss
3	 LED-Anzeige der Festplatte	7		Mikrofonbuchse
4	 USB 2.0-Anschluss (1, schwarz)	8		IEEE-1394a FireWire-Anschluss (optional und abgedeckt, sofern nicht bestellt)

HP Z420 Workstation, Rückseite

Abbildung 2-6 Komponenten an der Rückseite

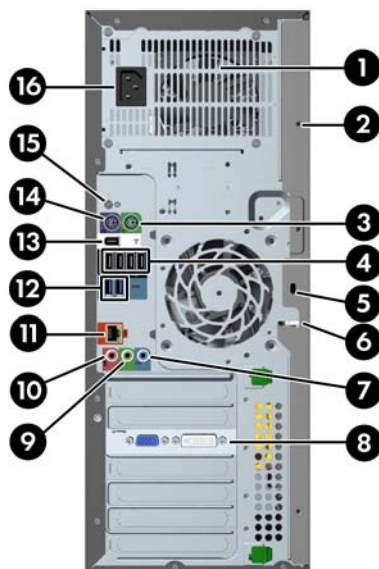


Tabelle 2-6 Beschreibung der Komponenten

1	Netz-BIST-LED (Built-In Self Test, integrierter Selbsttest)	9		Anschluss für Audio-Ausgang (grün)
2	Vorrichtung für die Universalsicherung	10		Mikrofonbuchse (rosa)
3	 PS/2-Mausanschluss (grün)	11		AMT-aktivierter RJ-45-Netzwerkanschluss (orange)
4	 USB 2.0-Anschlüsse (4, schwarz)	12		USB 3.0-Anschlüsse (2, blau)
5	Steckplatz für Sicherungsschloss	13		IEEE-1394a-Anschluss (FireWire, weiß)
6	Öse für Vorhängeschloss	14		PS/2-Tastaturanschluss (lila)
7	 Anschluss für Audio-Eingang (blau)	15		Netzschalter an der Rückseite
8	Grafikkartenanschluss	16		Netzkabelanschluss

Komponenten der HP Z620 Workstation

HP Z620 Workstation, Vorderseite

Abbildung 2-7 Komponenten an der Vorderseite

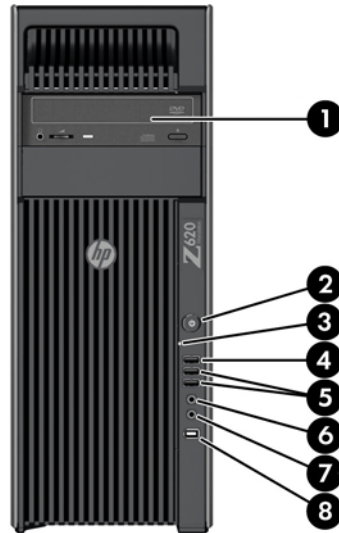


Tabelle 2-7 Beschreibungen der Komponenten

1	Optisches Laufwerk	5	 USB 3.0-Anschlüsse (2, blau)
2	 Netztaaste	6	 Kopfhöreranschluss
3	 LED-Anzeige der Festplatte	7	 Mikrophonbuchse
4	 USB 2.0-Anschluss (schwarz)	8	 IEEE-1394a FireWire-Anschluss

HP Z620 Workstation, Rückseite

Abbildung 2-8 Komponenten an der Rückseite

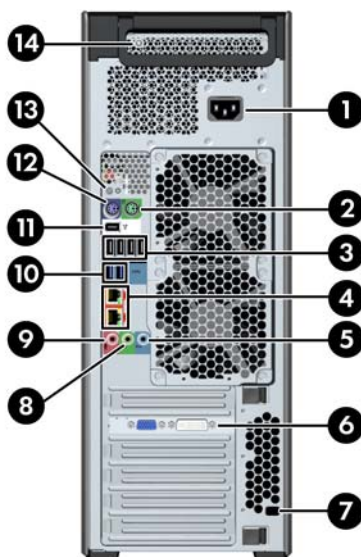


Tabelle 2-8 Beschreibungen der Komponenten

1	Netzkabelanschluss	8	Anschluss für Audio-Ausgang (grün)
2	PS/2-Mausanschluss (grün)	9	Mikrofonanschluss (rosa)
3	USB 2.0-Anschlüsse (4, schwarz)	10	USB 3.0-Anschlüsse (2, blau)
4	RJ-45-Netzwerkanschlüsse (orange) <i>Der untere Anschluss ist AMT-aktiviert.</i>	11	IEEE-1394a FireWire-Anschluss (weiß)
5	Anschluss für Audio-Eingang (blau)	12	PS/2-Tastaturanschluss (lila)
6	Grafikkartenanschluss	13	Netzschalter an der Rückseite
7	Steckplatz für Sicherungsschloss	14	Netz-BIST-LED (Built-In Self-Test, integrierter Selbsttest)

Komponenten der HP Z820 Workstation

HP Z820 Workstation, Vorderseite

Abbildung 2-9 Komponenten an der Vorderseite

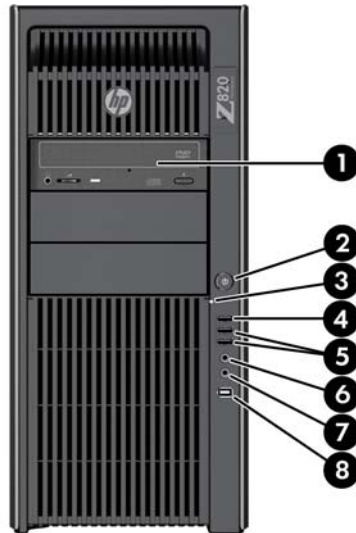


Tabelle 2-9 Beschreibung der Komponenten

1		Optisches Laufwerk	5		USB 3.0-Anschlüsse (2, blau)
2		Netzschalter	6		Kopfhöreranschluss
3		LED-Anzeige der Festplatte	7		Mikrofonbuchse
4		USB 2.0-Anschluss (1, schwarz)	8		IEEE-1394a-Anschluss (FireWire)

HP Z820 Workstation, Rückseite

Abbildung 2-10 Komponenten an der Rückseite

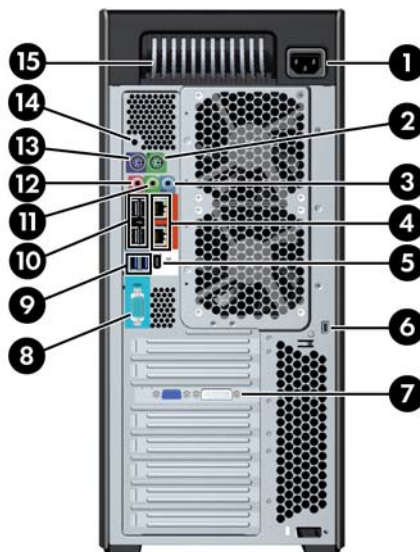


Tabelle 2-10 Beschreibung der Komponenten

1	Netzkabelanschluss	9	 USB 3.0-Anschlüsse (2, blau)
2	 PS/2-Mausanschluss (grün)	10	 USB 2.0-Anschlüsse (4, schwarz)
3	 Anschluss für Audio-Eingang (blau)	11	 Anschluss für Audio-Ausgang (grün)
4	 RJ-45-Netzwerkanschlüsse (2, orange) <i>Der obere Anschluss ist AMT-aktiviert.</i>	12	 Mikrofonbuchse (rosa)
5	 IEEE-1394a-Anschluss (FireWire, weiß)	13	 PS/2-Tastaturanschluss (lila)
6	Steckplatz für Sicherungsschloss	14	 Netzschalter an der Rückseite
7	Grafikkartenanschluss/-anschlüsse	15	Netz-BIST-LED (Built-In Self Test, integrierter Selbsttest)
8	 Serieller Anschluss (blaugrün)		

Produktspezifikationen

Gewicht und Abmessungen der Workstations

Eigenschaft		HP Z220 SFF	HP Z220 CMT	HP Z420	HP Z620	HP Z820
Gewicht	Standardkonfiguration	7,5 kg (16,53 Pfund)	11,6 kg (25,57 Pfund)	13,2 kg (29,10 Pfund)	17,9 kg (39,46 Pfund)	26,6 kg (58,64 Pfund)
	Minimalkonfiguration	6,6 kg (14,55 Pfund)	10,6 kg (23,37 Pfund)	12,5 kg (27,56 Pfund)	15,5 kg (34,17 Pfund)	24,0 kg (52,91 Pfund)
	Maximalkonfiguration	8,4 kg (18,52 Pfund)	14,7 kg (32,41 Pfund)	17,7 kg (39,02 Pfund)	22,6 kg (49,82 Pfund)	32,0 kg (70,55 Pfund)
Gehäuseabmessungen <i>Tower-Konfiguration</i>	Höhe	33,8 cm (13,3 Zoll)	44,8 cm (17,6 Zoll)	44,76 cm (17,62 Zoll)	44,45 cm (17,50 Zoll)	44,4 cm (17,5 Zoll)
	Breite	10,0 cm (3,95 Zoll)	17,8 cm (7,0 Zoll)	17,78 cm (7,00 Zoll)	17,15 cm (6,75 Zoll)	20,3 cm (8,0 Zoll)
	Tiefe	38,1 cm (15,0 Zoll)	45,4 cm (17,9 Zoll)	44,50 cm (17,53 Zoll)	46,48 cm (18,30 Zoll)	52,5 cm (20,7 Zoll)
Gehäuseabmessungen <i>Konvertierte Desktop-Konfiguration</i>	Höhe	10,0 cm (3,95 Zoll)	17,8 cm (7,0 Zoll)	17,78 cm (7,00 Zoll)	17,15 cm (6,75 Zoll)	20,3 cm (8,0 Zoll)
	Breite	33,8 cm (13,3 Zoll)	44,8 cm (17,6 Zoll)	44,76 cm (17,62 Zoll)	44,45 cm (17,50 Zoll)	44,4 cm (17,5 Zoll)
	Tiefe	38,1 cm (15,0 Zoll)	45,4 cm (17,9 Zoll)	44,50 cm (17,53 Zoll)	46,48 cm (18,30 Zoll)	52,5 cm (20,7 Zoll)

Umgebungsbedingungen

Tabelle 2-11 Umgebungsbedingungen für HP Workstations

Eigenschaft	HP Z220 SFF, Z220 CMT, Z420, Z620 und Z820 Workstations
Temperatur	Betrieb: 5 °C bis 35 °C Außer Betrieb: -40° C bis 60° C HINWEIS: Bei Höhen über 1.524 m um 1 °C pro 305 m herabsetzen.
Luftfeuchtigkeit	Betrieb: 8 bis 85 % rel. Luftfeuchtigkeit, ohne Kondens. Außer Betrieb: 8 bis 90 % rel. Luftfeuchtigkeit, ohne Kondens.
Maximale Höhe über dem Meeresspiegel	Betrieb: 0 bis 3.048 m Außer Betrieb: 0 bis 9.144 m

Tabelle 2-11 Umgebungsbedingungen für HP Workstations (Fortsetzung)

Eigenschaft	HP Z220 SFF, Z220 CMT, Z420, Z620 und Z820 Workstations
Erschütterungen	Betrieb: ½ Sinus: 40 g, 2-3 ms Außer Betrieb: • ½ Sinus: 160 cm/s, 2-3 ms (~100 g) • Quadrat: 422 cm/s, 20 g HINWEIS: Werte für einzelne, nicht wiederholte Erschütterungen.
Vibrationen	In Betrieb (Beliebig): 0,5 g (Effektivwert), 5-300 Hz Außer Betrieb: Beliebig: 2 g (Effektivwert), 10-500 Hz HINWEIS: Werte nicht für dauerhafte Vibrationen.

3 Einrichten der Workstation

In diesem Abschnitt wird die Einrichtung Ihrer Workstation beschrieben.

Themen

[„Sicherstellen der geeigneten Lüftung“ auf Seite 18](#)

[„Einrichtungsverfahren“ auf Seite 19](#)

[„Hinzufügen von Monitoren“ auf Seite 20](#)

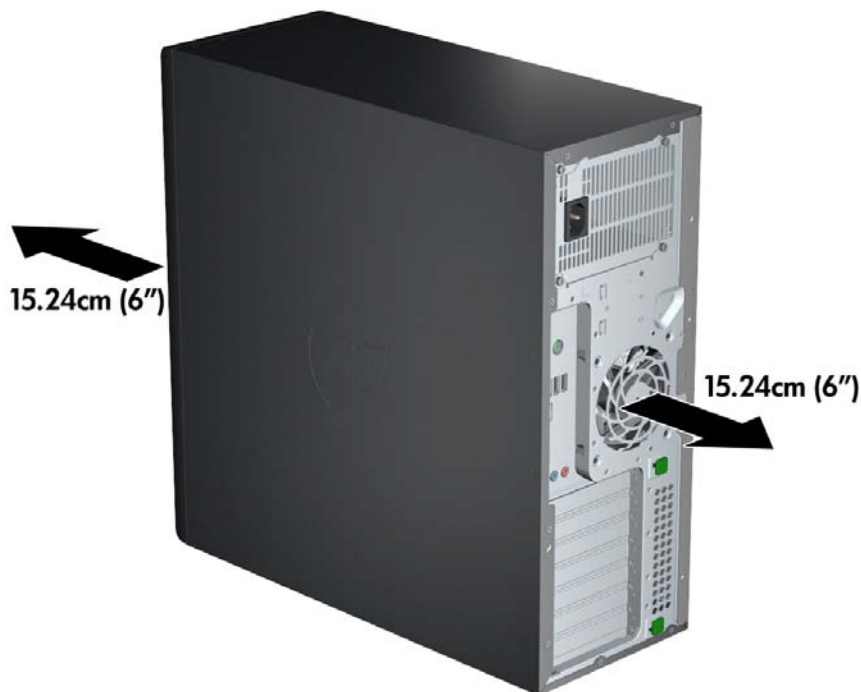
[„Konvertieren zur Desktopkonfiguration \(Z220 CMT und Z420\)“ auf Seite 26](#)

Sicherstellen der geeigneten Lüftung

Es ist sehr wichtig für das System, dass die Workstation während des Betriebs ordnungsgemäß belüftet wird. Folgen Sie diesen Richtlinien:

- Die Workstation sollte auf einer stabilen und geraden Fläche aufgestellt werden.
- Lassen Sie auf der Vorder- und Rückseite der Workstation mindestens 15 cm Abstand, damit für eine ausreichende Belüftung gesorgt ist. (Workstation-Modelle können unterschiedlich sein.)

Abbildung 3-1 Geeignete Belüftung der Workstation

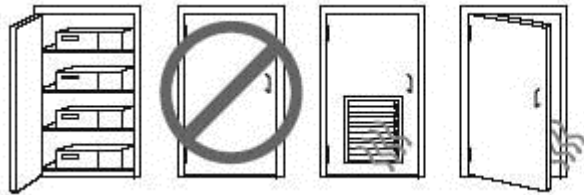


- Stellen Sie sicher, dass die Umgebungstemperatur in den Temperaturbereich fällt, der in diesem Dokument unter Umgebungsbedingungen angegeben ist.

HINWEIS: Der obere Temperaturgrenzwert von 35 °C ist nur für eine Höhe bis zu 1524 m geeignet. Über einer Höhe von 1524 m gilt eine Abweichung von 1 °C pro 304,8 m. Demnach beträgt der obere Temperaturgrenzwert in einer Höhe von 3000 m 30 °C.

- Wenn das Gerät in einem Schrank aufgestellt wird, sorgen Sie für eine ausreichende Belüftung des Schrankes und stellen Sie sicher, dass die Temperatur im Schrank die angegebenen Grenzwerte nicht übersteigt.
- Stellen Sie sicher, dass die Luftzirkulation in der Workstation nicht durch blockierte Lüftungsschlitze und Lufteinlasslöcher unterbrochen wird.

Abbildung 3-2 Geeignete Platzierung der Workstation



Einrichtungsverfahren

⚠ VORSICHT! Befolgen Sie die folgenden Anweisungen, um die Gefahr eines Stromschlags oder eine Beschädigung des Geräts zu vermeiden:

- Stecken Sie das Netzkabel in eine AC-Steckdose, die jederzeit problemlos zugänglich ist.
- Trennen Sie den Computer von der Stromversorgung, indem Sie das Netzkabel aus der AC-Steckdose ziehen (und nicht, indem Sie das Netzkabel vom Computer trennen).
- Das Netzkabel darf nur an eine geerdete dreipolige Steckdose angeschlossen werden. Deaktivieren Sie nicht den Erdungsstift des Netzkabels (schließen Sie beispielsweise keinen Zweistift-Adapter an). Der Erdungsstift erfüllt eine wichtige Sicherheitsfunktion.

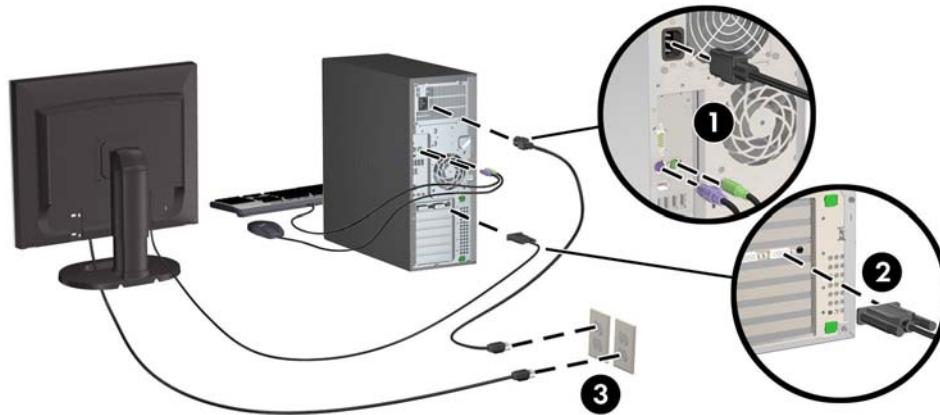
HINWEIS: Eine HP Z820 Workstation mit einem 1.125-W-Netzteil benötigt eventuell mehr Strom, als in einer typischen Büroumgebung zur Verfügung steht. Details finden Sie im *Handbuch zur Vorbereitung des Standorts* für die Workstation unter http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

So richten Sie die Workstation ein:

1. Schließen Sie Maus, Tastatur und Netzkabel an die Workstation an.
2. Schließen Sie den Monitor an die Workstation an.
3. Schließen Sie das Netzkabel der Workstation und das Netzkabel des Monitors an eine AC-Steckdose an.
4. Schließen Sie andere Peripheriegeräte (wie beispielsweise einen Drucker) gemäß den dem Gerät beiliegenden Anleitungen an.

5. Schließen Sie ein Ethernet-Kabel an den Computer und an einen Netzwerk-Router oder ein LAN-Gerät an.

Abbildung 3-3 Anschließen der Workstation



Hinzufügen von Monitoren

Planung für den Anschluss weiterer Monitore

Alle mit Workstations der HP Z-Serie gelieferten Grafikkarten unterstützen den gleichzeitigen Betrieb von zwei Anzeigemonitoren (siehe [„Anschließen und Konfigurieren von Monitoren“ auf Seite 25](#)). Es sind weitere Grafikkarten erhältlich, die den Betrieb von mehr als zwei Monitoren unterstützen. Die Arbeitsschritte zum Hinzufügen eines Monitors sind von Ihrer Grafikkarte (Ihren Grafikkarten) und der Art und Anzahl der Monitore, die Sie hinzufügen möchten, abhängig.

Verwenden Sie diese Arbeitsschritte, um weitere Monitore hinzuzufügen.

1. Beurteilen Sie, wie viele Monitore Sie benötigen:
 - Legen Sie fest, wie viele Monitore erforderlich sind.
 - Bestimmen Sie, welche Art von Grafikleistung Sie benötigen.
 - Beachten Sie, welche Art von Grafikananschluss von jedem Monitor verwendet wird. HP bietet Grafikkarten mit DisplayPort- (DP) und DVI-Schnittstelle, aber Sie können für Schnittstellen zu anderen anderen Grafikformaten, z. B. DVI-I, HDMI oder VGA, auch Adapter und Karten von Dritten verwenden.

 **TIPP:** Einige Adapter für ältere Hardware kosten unter Umständen mehr. Sie können die Kosten für den Erwerb eines Adapters mit den Kosten für den Kauf eines neuen Monitors, der keinen Adapter benötigt, vergleichen.

2. Ermitteln Sie, ob Sie zusätzliche Grafikkarten benötigen:

- Lesen Sie die Dokumentation zu der Grafikkarte, um zu ermitteln, wie viele Monitore Sie an die Karte anschließen können.

Sie müssen unter Umständen Adapter erwerben, damit Kartenausgang und Monitoranschluss übereinstimmen. (Siehe [„Passende Grafikkarten für Monitoranschlüsse finden“ auf Seite 23.](#))

- Planen Sie bei Bedarf den Erwerb einer neuen Grafikkarte, um zusätzliche Monitore anzusteuern.
- Die maximale Monitoranzahl, die eine Grafikkarte unterstützt, hängt von der Karte ab. Die meisten Karten ermöglichen den Anschluss von zwei Monitoren. Einige Karten bieten drei oder vier Ausgänge.



HINWEIS: Monitore mit einer Auflösung über 1920 x 1200 Pixel bei 60 Hz erfordern eine Grafikkarte mit entweder Dual Link DVI- (DL-DVI) oder DisplayPort-Ausgang. Um jedoch eine native Auflösung mit DVI zu erhalten, müssen Sie ein DL-DVI-Kabel verwenden und kein Standard-DVI-I- oder DVI-D-Kabel.

HP Computer unterstützen nicht alle Grafikkarten. Vergewissern Sie sich vor dem Kauf, dass die neue Grafikkarte unterstützt wird. Siehe „[Nach unterstützten Grafikkarten suchen](#)“ auf Seite 23.

Viele Grafikkarten bieten mehr als zwei Monitorausgänge, es können jedoch gleichzeitig nur zwei verwendet werden. Lesen Sie die Dokumentation zu Ihrer Grafikkarte oder suchen Sie nach Informationen zu der Karte gemäß den Anleitungen in „[Nach unterstützten Grafikkarten suchen](#)“ auf Seite 23.

Einige Grafikkarten unterstützen mehrere Monitore, indem das Monitorsignal gleichzeitig über mehrere Ausgänge gesendet (gemultiplext) wird. Dies kann die Grafikleistung verringern. Lesen Sie die Dokumentation zu Ihrer Grafikkarte oder suchen Sie nach Informationen zu der Karte gemäß den Anleitungen in „[Nach unterstützten Grafikkarten suchen](#)“ auf Seite 23.

Vergewissern Sie sich, dass die Kartenausgänge mit dem von den Monitoren geforderten Eingang übereinstimmen. (Siehe „[Bestimmen der Monitor-Verbindungsanforderungen](#)“ auf Seite 24.)

Die verschiedenen Workstation-Modelle der HP Z-Serie haben unterschiedliche Einschränkungen hinsichtlich der mechanischen Größe, der Datengeschwindigkeit und des für zusätzliche Grafikkarten verfügbaren Netzstroms. Zusätzlich ist die normale praktische Einschränkung für Grafikkarten zwei pro Computer. Siehe das *Reparatur- und Wartungshandbuch* für die Identifizierung des Erweiterungskartensteckplatzes, um sicher zu stellen, dass eine neue Grafikkarte mit Ihrem Computer kompatibel ist.

3. Wenn Sie eine oder mehrere neue Grafikkarten hinzufügen möchten:

- a. Ermitteln Sie, welche von HP unterstützte Grafikkarte im Hinblick auf die Anzahl der Monitore, Kompatibilität mit den Monitoren, die Sie verwenden möchten, und Leistung am besten Ihrem Bedarf entspricht. Siehe „[Nach unterstützten Grafikkarten suchen](#)“ auf Seite 23.
- b. Stellen Sie sicher, dass Sie über die richtigen Treiber für die Grafikkarte verfügen.
- c. Bauen Sie die Grafikkarte entsprechend den Video-Anleitungen für Ihre Workstation unter <http://www.hp.com/go/sml> ein.
- d. Konfigurieren Sie den Monitor. Details finden Sie in der Microsoft-Hilfe oder unter <http://www.microsoft.com>, bzw. auf Ihrer Linux-Hilfe-Webseite.



TIPP: Um die Beseitigung eventueller Fehler zu vereinfachen, aktivieren Sie die Monitore nacheinander: Aktivieren Sie den ersten Monitor und stellen Sie sicher, dass er richtig funktioniert, bevor Sie den nächsten Monitor aktivieren.

Nach unterstützten Grafikkarten suchen

So finden Sie Informationen über die von Ihrer Workstation unterstützten Grafikkarten:

1. Gehen Sie zu **<http://www.hp.com/go/quickspecs>**.
2. Klicken Sie in der linken Navigationsleiste unter **QuickSpecs** auf Ihr Land und wählen Sie dann **Workstations**.
3. Wählen Sie Ihr Modell, um die Spezifikationen anzuzeigen.
4. Klicken Sie auf den Link für **Technical Specifications-Graphics** (Technische Spezifikationen – Grafik). Es werden ausführliche technische Daten zu unterstützten Grafikkarten angezeigt, darunter die Anzahl der von der Grafikkarte unterstützten Monitore, Anschlüsse, Stromverbrauch, Treiber sowie weitere Einzelheiten.

Passende Grafikkarten für Monitoranschlüsse finden

In der folgenden Tabelle werden unterschiedliche Monitorkonfigurationen dargestellt.

Grafikkarten-Schnittstellenanschluss	Monitoranschluss				
	VGA	DVI	Dual Link DVI	DisplayPort (DP)	HDMI
DISPLAYPORT 	DisplayPort-zu-VGA-Adapter (separat erhältlich)	DP-zu-DVI-Adapter	DP-zu-DL-DVI-Adapter	DP-Kabel	DP-zu-HDMI-Adapter
DVI (WEISS) 	DVI-zu-VGA-Adapter oder DVI-I-Kabel	DVI-D-Kabel	DL-DVI-Kabel	n/z	n/z
VGA (BLAU) 	Kein Adapter erforderlich	DVI-I-Kabel	n/z	n/z	n/z
DMS-59 	DMS-59-zu-VGA-Adapter	DMS-59-zu-DVI-Adapter	n/z	DMS-59-zu-DP-Adapter	n/z

* Bei dieser Schnittstelle handelt es sich um eine Grafikkartenschnittstelle für zwei Monitore, an die zwei VGA- oder zwei DVI-Monitore angeschlossen werden können.



HINWEIS: HP Grafikkarten umfassen Monitorkabeladapter, sofern nicht anderweitig angegeben. DisplayPort-Grafikkarten bieten die höchste Leistung, VGA-Grafikkarten die niedrigste.

Bestimmen der Monitor-Verbindungsanforderungen

Im Folgenden werden verschiedene Möglichkeiten für den Anschluss von Monitoren beschrieben. (Siehe [„Passende Grafikkarten für Monitoranschlüsse finden“ auf Seite 23](#) für mehr Informationen zu den verschiedenen Grafikkarten):

- **Grafikkarte mit DisplayPort-Ausgang** – Wenn die Grafikkarte über vier DisplayPort-Ausgänge verfügt, können Sie an jedem Anschluss einen Monitor anschließen. Verwenden Sie bei Bedarf einen geeigneten Adapter.
- **Grafikkarte mit DVI-Ausgang** – Wenn Sie eine PCIe-Grafikkarte mit zwei DVI-Ausgängen haben, können Sie an jedem Anschluss einen Monitor anschließen. Verwenden Sie bei Bedarf einen geeigneten Adapter.



HINWEIS: Modelle mit nur einem DVI-Anschluss bieten stets eine zweite Grafikausgabe-Option (DisplayPort oder VGA).

Viele Grafikkarten bieten mehr als zwei Monitorausgänge, es können jedoch gleichzeitig nur zwei verwendet werden. Lesen Sie die Dokumentation zu Ihrer Grafikkarte oder suchen Sie nach Informationen zu der Karte gemäß den Anleitungen in [„Passende Grafikkarten für Monitoranschlüsse finden“ auf Seite 23](#)

In einem System mit zwei DVI-Anschlüssen erfolgt die primäre Anzeige, auf welcher der Bildschirm BIOS POST nach einem Systemstart angezeigt wird, über Anschluss 1. (Im Allgemeinen ist dies der untere der zwei Anschlüsse. Für die Anzeige des BIOS POST wird nur eine Karte verwendet, obwohl dies in den BIOS-Einstellungen geändert werden kann.)

- **Grafikkarte mit VGA- und DL-DVI-Ausgang** – Wenn die Workstation nicht über eine PCIe-Grafikkarte, jedoch über einen oder mehrere SVGA- und/oder DL-DVI-Ausgänge verfügt, können Sie an jeden Ausgang einen Monitor anschließen.
- **Grafikkarte mit DMS-59-Ausgang** – Wenn die Workstation mit einer PCIe-Grafikkarte mit DMS-59-Ausgang ausgestattet ist, verwenden Sie zum Anschließen Ihres Monitors einen geeigneten Adapter.

Adapter sind verfügbar, um den DMS-59-Ausgang mit zwei DVI- oder zwei VGA-Monitoren zu verbinden.

Anschließen und Konfigurieren von Monitoren

 **HINWEIS:** Die Grafikkarten, die HP unterstützt, unterstützen gewöhnlich mindestens zwei Monitore, wie in diesem Abschnitt gezeigt wird; Einige unterstützte Karten unterstützen mehrere Monitore. Details finden Sie in der Dokumentation für die Grafikkarte.

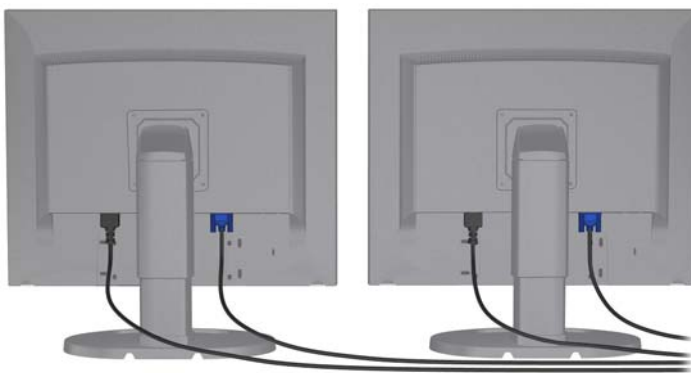
1. Verbinden Sie die Monitorkabeladapter (1) (bei Bedarf) mit der Workstation und schließen Sie dann die entsprechenden Monitorkabel an die Adapter (2) oder direkt an die Grafikkarte an.

Abbildung 3-4 Anschließen der Kabel an der Workstation



2. Verbinden Sie die Grafikkabel auf der anderen Seite mit den Monitoren.

Abbildung 3-5 Anschließen der Kabel an Monitore



3. Verbinden Sie das eine Ende des Monitornetzkabels mit dem Monitor und das andere mit einer geerdeten Steckdose.
4. Konfigurieren Sie den Monitor. Weitere Informationen finden Sie in der Microsoft-Hilfe oder unter <http://www.microsoft.com> bzw. in der Linux-Hilfe oder auf der Linux-Website.

Verwenden eines Drittanbieter-Dienstprogramms zur Grafikkonfiguration

Für Grafikkarten von Drittanbietern werden unter Umständen Dienstprogramme für die Konfiguration bereitgestellt. Dieses Dienstprogramm wird während der Installation in Windows integriert. Dadurch besteht die Möglichkeit, das Dienstprogramm zu wählen und für die Konfiguration mehrerer Monitore mit Ihrer Workstation zu verwenden.

Ausführliche Informationen können Sie der Dokumentation für die Grafikkarte entnehmen.

 **HINWEIS:** Bei einigen Konfigurationsdienstprogrammen von Dritten ist erforderlich, dass Sie die Monitore in Windows aktivieren, bevor Sie das Konfigurations-Tool verwenden. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu Ihrer Grafikkarte.

 **HINWEIS:** Monitorkonfigurations-Dienstprogramme werden häufig auch auf der HP Support-Website bereitgestellt.

Anpassen der Monitoranzeige (Microsoft Windows)

Sie können die Einstellungen für das Monitormodell, die Bildwiederholrate, die Auflösung, die Farbe, die Schriftgröße und die Energiesparfunktionen manuell festlegen bzw. ändern. Klicken Sie zum Ändern der Anzeigeeinstellungen mit der rechten Maustaste auf den Windows-Desktop und klicken Sie dann auf **Bildschirmauflösung**.

Weitere Informationen zum Anpassen Ihrer Monitoranzeige können Sie den folgenden Ressourcen entnehmen:

- Online-Dokumentation, die mit dem Dienstprogramm des Grafik-Controllers bereitgestellt wird
- Die im Lieferumfang Ihres Monitors enthaltene Dokumentation

Konvertieren zur Desktopkonfiguration (Z220 CMT und Z420)

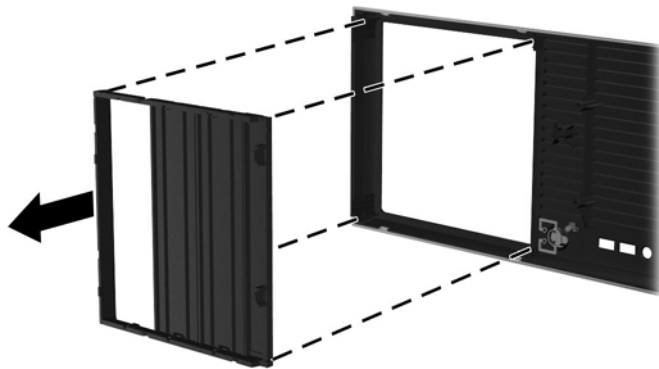
Diese Workstation kann in Minitower- oder Desktop-Konfiguration betrieben werden. Führen Sie zur Umwandlung in die Desktop-Konfiguration die folgenden Schritte aus:

 **HINWEIS:** Ein Video hierzu finden Sie unter <http://www.hp.com/go/sml>.

1. Bereiten Sie die Workstation für den Einbau von Komponenten vor.
2. Entfernen Sie die Frontblende von der Workstation.

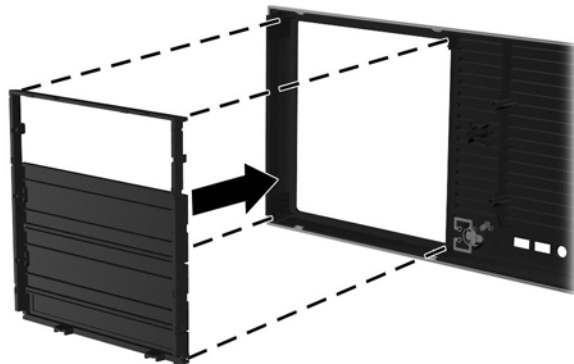
3. Drücken Sie vorsichtig auf die Seiten der Schutzabdeckung für das optische Laufwerk und entfernen Sie sie von der Frontblende.

Abbildung 3-6 Entfernen der Schutzabdeckung für das optische Laufwerk



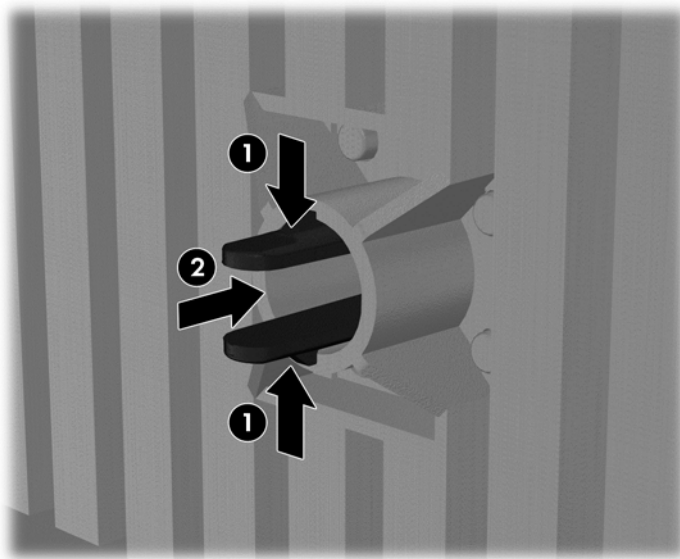
4. Drehen Sie die Schutzabdeckung um 90° in eine horizontale Position.
5. Richten Sie die Vertiefungen am Rahmen der Schutzabdeckung an den Tabs an der Frontblende aus. Drücken Sie die Schutzabdeckung für das optische Laufwerk wieder gegen die Frontblende, bis sie einrastet.

Abbildung 3-7 Installieren der Schutzabdeckung für das optische Laufwerk



6. Drücken Sie auf der Rückseite der Frontblende die Befestigungszungen des HP Logos (1) zusammen, und schieben Sie das Logo nach außen (2).

Abbildung 3-8 Drehen des HP Logos



Drehen Sie das HP Logo um 90 Grad gegen den Uhrzeigersinn, und drücken Sie es dann wieder an seinen Platz.

7. Entfernen Sie die EMI-Schutzabdeckungen vom und das optische Laufwerk aus dem Gehäuse.
8. Drehen Sie die EMI-Schutzabdeckungen und das optische Laufwerk um 90 Grad und bringen Sie sie erneut an.

Abbildung 3-9 Erneutes Installieren des optischen Laufwerks



9. Bringen Sie die Frontblende und die Seitenabdeckung wieder an.

Einbau optionaler Komponenten

Je nach Modell der Workstation können zusätzliche Komponenten (wie Speicher, Festplatten, optische Laufwerke, PCIe-Karten oder ein zweiter Prozessor) eingebaut werden.

- Videos zum Einbau von Komponenten finden Sie unter <http://www.hp.com/go/sml>.
- Richtlinien für den Einbau und technische Daten finden Sie im *Maintenance and Service Guide* (Handbuch für Wartung und Service) für Ihre Workstation unter http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Sicherheit

Einige HP Workstations verfügen über ein Schloss an der seitlichen Abdeckung. Der Schlüssel zu diesem Schloss wird für den Versand an der Rückseite des Workstation-Gehäuses angebracht.

Zusätzliche Sicherheitsfunktionen zur Reduzierung des Diebstahrisikos und zur Warnung bei Gehäuseeinbruch. Siehe das *Reparatur- und Wartungshandbuch* auf http://www.hp.com/support/workstation_manuals für Informationen über verfügbare zusätzliche Hardware- und Software-Sicherheitsfunktionen für Ihr System.

Recycling von Produkten

HP empfiehlt seinen Kunden, gebrauchte elektronische Geräte und Komponenten, HP Originaltintenpatronen und wiederaufladbare Akkus zu recyceln.

Weitere Informationen zum Recyceln von HP Komponenten oder Produkten finden Sie unter <http://www.hp.com/go/recycle>.

4 Einrichten und Wiederherstellen von Microsoft Windows

In diesem Kapitel finden Sie Informationen zum Einrichten und Aktualisieren des Microsoft Windows Betriebssystems. Es umfasst die folgenden Themen:

Themenbereiche

[„Einrichten des Microsoft Betriebssystems“ auf Seite 30](#)

[„Wiederherstellen des Betriebssystems mit HP Recovery Manager“ auf Seite 31](#)



HINWEIS: Nachdem Sie das Betriebssystem eingerichtet haben, sollten Sie sicherstellen, dass die neueste BIOS-Version, die neuesten Treiber und Software-Updates auf der Workstation installiert sind. Befolgen Sie die Anweisungen im Kapitel über die Aktualisierung der Workstation.



ACHTUNG: Schließen Sie optionale Hardware-Komponenten oder Geräte von Drittanbietern erst an die HP Workstation an, nachdem das Betriebssystem erfolgreich installiert wurde. Andernfalls können Fehler auftreten, die eine korrekte Installation des Betriebssystems verhindern.

Einrichten des Microsoft Betriebssystems

Ihre Workstation wurde mit dem Betriebssystem (OS) Microsoft Windows 7 ausgeliefert. Das Betriebssystem wird installiert, wenn Sie die Workstation zum ersten Mal einschalten. Der Installationsvorgang dauert ungefähr 5 bis 10 Minuten. Befolgen Sie genau die Anleitungen auf dem Bildschirm, um die Installation abzuschließen.



ACHTUNG: Nachdem die Installation begonnen hat, schalten Sie die Workstation *nicht* aus, bis der Vorgang beendet ist. Andernfalls riskieren Sie eine Beschädigung der Installations- und Betriebssoftware.

Vollständige Installations- und Konfigurationsanweisungen finden Sie unter <http://windows.microsoft.com/en-US/windows7/help>. Sobald Sie das Betriebssystem erfolgreich installiert haben, finden Sie zusätzliche Informationen in der Online-Hilfe.

Installieren oder Aktualisieren von Gerätetreibern

Sie müssen die entsprechenden Gerätetreiber installieren, bevor Sie die Hardware installieren. Befolgen Sie dabei die Installationsanweisungen, die im Lieferumfang der Komponente enthalten sind. Es empfiehlt sich, für eine optimale Leistung, aktuelle Updates, Patches und Software-Updates für das Betriebssystem zu installieren. Weitere Informationen über Treiber und Software-Updates finden Sie im Kapitel zum Aktualisieren der Workstation.

Dateien und Einstellungen übertragen

Microsoft Windows stellt Datenmigrationstools bereit, die Ihnen bei der Auswahl und Übertragung von Dateien und Daten zwischen einzelnen Windows Computer helfen.

Weitere Informationen zu diesen Tools finden Sie unter <http://www.microsoft.com>.

Wiederherstellen des Betriebssystems mit HP Recovery Manager

Das Microsoft Windows 7 Betriebssystem kann unter Verwendung von **HP Recovery Manager**, einem Tool, das das Windows Betriebssystem und die Gerätetreiber (gilt für Geräte, die im System enthalten sind) neu installiert und damit nahezu den Auslieferungszustand wiederherstellt.

Wenn Sie zusammen mit Ihrer Workstation HP Recovery Manager bestellt haben, ist der Wiederherstellungsdatenträger im Lieferumfang Ihrer Workstation-Komponenten enthalten. Wenn Sie diese Komponente nicht bestellt haben, setzen Sie sich telefonisch mit dem HP Support in Verbindung und fordern Sie ein HP Recovery Manager Medien-Kit an.

 **ACHTUNG:** Bei der Wiederherstellung des Betriebssystems werden **keine** Daten wiederhergestellt. Bevor Sie das Betriebssystem wiederherstellen, sichern Sie Ihre Daten mit der Methode und den Speichermedien, die sich für Sie bewährt hat.

HP Recovery Manager löscht alle Daten auf der primären Festplatte einschließlich aller Partitionen.

So stellen Sie Windows 7 wieder her:

1. Starten Sie das System von Disc 1 des HP Recovery Manager Sets.
2. Befolgen Sie die Anweisungen, um Ihr Betriebssystem wiederherzustellen.

Einige Anwendungen lassen sich unter Umständen nicht mit diesem Verfahren wiederherstellen. Wenn Programme nicht wiederhergestellt werden, installieren Sie diese vom jeweiligen Installationsmedium.

 **HINWEIS:** Microsoft Windows 7 verfügt ebenso über eine Sicherungs- und Wiederherstellungsanwendung. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter <http://www.microsoft.com>.

5 Einrichten und Wiederherstellen von Red Hat Linux

HP stellt den Kunden von HP Workstations eine Reihe von Linux-Lösungen zur Verfügung:

- HP zertifiziert und unterstützt Red Hat Enterprise Linux (RHEL) auf HP Workstations.
- HP zertifiziert und unterstützt SUSE® Linux Enterprise Desktop (SLED) auf HP Workstations.
- HP bietet ein vorinstalliertes SLED 11 auf einigen Workstations der Z-Serie.

In diesem Kapitel ist beschrieben, wie Sie das Linux®-Betriebssystem einrichten und wiederherstellen können. Es umfasst die folgenden Themen:

Themen
„HP Installer Kit für Linux (HPIKL)“ auf Seite 33
„Einrichten von Red Hat Enterprise Linux“ auf Seite 33
„Einrichtung von SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED)“ auf Seite 35
„Proprietäre Grafiktreiber“ auf Seite 36

 **HINWEIS:** Nachdem Sie das Betriebssystem eingerichtet haben, stellen Sie sicher, dass die neueste BIOS-Version, die neuesten Treiber und Software-Updates installiert sind. Befolgen Sie die Anweisungen im Kapitel über die Aktualisierung der Workstation.

 **ACHTUNG:** Schließen Sie optionale Hardwarekomponenten oder Geräte von Drittanbietern erst an die Workstation an, wenn die Installation des Betriebssystems erfolgreich abgeschlossen ist. Andernfalls können Fehler auftreten, die eine korrekte Installation des Betriebssystems verhindern.

HP Linux Support-Matrix

Auf bestimmten Plattformen werden nicht alle Release-Zyklen unterstützt. Um in Erfahrung zu bringen, welche Release-Zyklen auf Ihrer Workstation unterstützt werden, rufen Sie die *Linux-Zertifizierungs- und Supportmatrix* auf:

1. Rufen Sie die Website <http://www.hp.com/linux> auf.
2. Wählen Sie auf der Registerkarte **Plattformen** die Option **HP Workstations**.
3. Wählen Sie **Certification Matrix** (Zertifizierungsmatrix).
4. Gehen Sie zur **Red Hat** oder **SUSE** Registerkarte.

HP Installer Kit für Linux (HPIKL)

Das HP Installer Kit für Linux unterstützt Benutzer dabei, zertifizierte Versionen von RHEL oder SLED auf HP Workstations zu installieren. Es steht als Betriebssystemoption auf allen HP Workstations zur Verfügung. Das Kit:

- enthält getestete Treiber, welche die Treiber in RHEL oder SLED optimieren bzw. ersetzen, um einen stabilen Betrieb auf HP Workstations zu gewährleisten,
- enthält **kein** Linux Betriebssystem, welches zusätzlich von Red Hat oder SUSE erworben werden muss. Um die unterstützten Konfigurationen und Betriebssysteme anzuzeigen, gehen Sie auf http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.

The HPIKL-Option beinhaltet eine vorinstallierte Version von FreeDOS. Diese Betriebssystemoption ist für solche Kunden geeignet, die eine personalisierte Linux-Distribution ausführen oder eine lizenzierte Version von RHEL oder SLED besitzen und die von HP empfohlenen zusätzlichen Treiber installieren möchten.

Das Kit kann auch heruntergeladen werden:

1. Rufen Sie die Website http://www.hp.com/support/workstation_swdrivers auf.
2. Wählen Sie Ihr Workstation-Modell aus.
3. Wählen Sie das gewünschte Betriebssystem aus.
4. Wählen Sie die Sprache für Ihre Software/Ihren Treiber, klicken Sie dann auf den **Software Quick-Jump-Link**.
5. Klicken Sie auf den Link **Software abrufen** für das geeignete Paket (in der Regel die neueste Version).
6. Klicken Sie auf **Ich stimme zu** um die Bedingungen der Lizenzvereinbarung anzunehmen.
7. Laden Sie das Software-ISO-Abbild herunter und speichern Sie es auf einem Datenträger. Dies ist Ihre *HP Treiber-CD*.

Einrichten von Red Hat Enterprise Linux

HP Workstations der Z-Serie werden für RHEL-Zyklen, die der Hardware-Technologie entsprechen, zertifiziert und unterstützt.

- Weitere Informationen über den RHEL-Support für eine bestimmte Plattform finden Sie in der *Hardware-Support-Matrix für HP Linux Workstations* unter http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.
- Informationen über Red Hat Zertifizierungen auf HP Workstations finden Sie unter <https://hardware.redhat.com>.

HPIKL Treiber-CD

Neuere Versionen von Red Hat Linux erfordern in der Regel Treiber-Updates mit weniger Korrekturen, um HP Workstations zu unterstützen. Diese Releases können normalerweise mit der HPIKL Treiber-CD unterstützt werden, die als Post-Installations-Utility für die standardmäßige Red Hat Linux Installation verwendet werden kann.

Nachdem Sie die standardmäßige Installation von Red Hat ausgeführt haben und das System neu gestartet haben, wird eine Red Hat Utility für den *ersten Systemstart* ausgeführt. Nachdem Sie eine Reihe von Einstellungen gemacht haben (z. B. Sicherheitsstufe, Zeit und Datum, Stammkennwort, Benutzerkonten), gestattet Ihnen die Utility, weitere CDs zu laden.

Die Treiber-CD wird in dieser Phase verwendet. Alle durch HP hinzugefügten Inhalte befinden sich im Verzeichnis **/HP** auf der CD. Sie können sie dazu verwenden, ihr eigenes Abbild zu generieren oder um durch die HP Inhalte zu navigieren.



HINWEIS: An einigen Installationen kann es evtl. zu Problemen kommen, wenn sie mit einem DisplayPort-Anschluss zum Monitor ausgeführt werden. Das liegt daran, dass die Standardtreiber, die von den Installationsprogrammen des Betriebssystems verwendet werden, die DisplayPort-Funktion nicht unterstützen. Wenn sich Probleme ergeben, versuchen Sie, die Monitorauswahl für DisplayPort zu Beginn der Installation zu überschreiben und verwenden Sie stattdessen den VESA-Treiber. Sie können dann den DisplayPort-Monitor später einrichten.

Installation mit der HP Red Hat Linux Treiber-CD

1. Wenn Ihnen keine geeignete HP Treiber-CD für einen unterstützten Zyklus zur Verfügung steht, erstellen Sie eine (siehe [„HP Installer Kit für Linux \(HPIKL\)“ auf Seite 33](#)).
2. Installieren Sie das Betriebssystem unter Verwendung der optischen Speichermedien im Red Hat Linux Set.
3. Wenn sie eine Red Hat Treiber-CD für die von Ihnen installierte Betriebssystemversion haben, geben Sie `linux dd` im Begrüßungsbildschirm ein und drücken Sie anschließend die **Eingabetaste**.
4. Wenn Sie gefragt werden, ob Sie ein Treiber-CD haben, wählen Sie **Ja**. Legen Sie die Red Hat Treiber-CD in das Laufwerk wählen Sie das entsprechende Laufwerk durch Eingabe von `drive:hd[abcd]`. Fahren Sie mit der normalen Installation fort.
5. Nachdem Sie das Betriebssystem erfolgreich installiert haben, starten Sie die Workstation neu.
 - RHEL 5: Der Red Hat Setup Agent (auch bekannt als erster Systemstart) startet automatisch. Legen Sie im Bildschirm **Additional CDs** (Zusätzliche CDs) Ihre HP Treiber-CD ein und wählen Sie **Installieren**. Wenn die Treiberinstallation abgeschlossen ist, befolgen Sie die Installationsanweisungen, bis das Betriebssystem erfolgreich installiert ist.
 - RHEL 6: Legen Sie die HP Treiber-CD ein. Die HPIKL Installationssoftware wird automatisch gestartet. Führen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm zur Installation der Software aus.

Garantie

Als Teil der Hardware-Garantie für die HP Workstation übernimmt HP den Support für die Software-Konfiguration und -Installation für zertifizierte Versionen von Red Hat Linux für bis zu 90 Tage ab dem Verkaufsdatum.

Einrichtung von SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED)

HP bietet eine vorinstallierte 64-Bit-Version von SLED 11 für einige Workstations der Z-Serie an und unterstützt 64-Bit SLED 11 auf anderen Workstations.

Verschiedene Versionen von SLED werden von SUSE für HP Workstations zertifiziert und unterstützt. Weitere Informationen finden Sie auf der Suchseite des SUSE Zertifizierungsberichts unter <http://developer.novell.com/yessearch>.

Einrichten einer Vorinstallation von SLED

Einrichten von SLED auf Systemen, auf denen das Betriebssystem vorinstalliert ist:

1. Starten Sie die Workstation.
2. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, geben Sie die Einstellungen für die Einrichtung der Workstation ein: Kennwort, Netzwerk, Grafikeinstellungen, Zeit, Tastatureinstellungen und die SUSE Customer Center-Konfiguration.



HINWEIS: Sie können Ihre SUSE-Subscription im SUSE Customer Center-Konfigurationsbildschirm aktivieren. Um die vollständige SUSE Customer Center-Dokumentation anzuzeigen, gehen Sie auf <http://www.suse.com/documentation> und wählen Sie Ihr Betriebssystem.

Installation von SLED mit dem CD-Installationskit

1. Wenn Ihre Workstation nicht mit einer HP Treiber-CD geliefert wurde, erstellen Sie eine (siehe „[HP Installer Kit für Linux \(HPIKL\)](#)“ auf Seite 33).
2. Installieren Sie das Betriebssystem unter Verwendung der CDs oder DVDs, die zum Lieferumfang des SUSE Sets gehören.
3. Starten Sie nach der erfolgreichen Installation des Betriebssystems die Workstation neu.
4. Legen Sie die HP Treiber-CD ein. Die HPIKL Installationssoftware wird automatisch gestartet. Folgen Sie den Anleitungen, um den Inhalt zu installieren.

Garantie

HP bietet Konfigurations- und Installationssupport für SLED 11 auf Workstations der Z-Serie bis zu 90 Tage ab dem Verkaufsdatum. Ebenso bietet SUSE Support für alle Versionen von SLED, die auf HP Workstations zertifiziert sind.

Wiederherstellung von SLED (gilt nur für vorinstallierte Systeme)

Die SLED-Wiederherstellungsmedien werden benötigt, um das Linux-Betriebssystem wiederherzustellen. So erstellen Sie die Wiederherstellungsmedien:

1. Klicken Sie auf das Symbol SUSE ICO auf dem Desktop, um in das Verzeichnis `/iso` zu wechseln. Das Verzeichnis `/iso` beinhaltet alle ISO-Abbilder, die zum Vorinstallieren Ihrer Workstation verwendet werden.
2. Befolgen Sie die Anweisungen in der Readme-Datei in diesem Verzeichnis, um die ISO-Abbilddatei auf einen optischen Datenträger zu kopieren.
3. Bewahren Sie den Datenträger an einem sicheren Ort auf. Wenn an Ihrer Workstation ein Laufwerkfehler auftritt, verwenden Sie die ISO-Wiederherstellungsabbilder, um Ihr Betriebssystem wiederherzustellen.

 **ACHTUNG:** Bei der Wiederherstellung des Betriebssystems werden **keine** Daten wiederhergestellt. Sichern Sie Ihre Daten mit der Methode und den Speichermedien, die sich für Sie bewährt haben.

Proprietäre Grafiktreiber

Die meisten HP Workstations sind mit Grafikkarten erhältlich, die intensiv von HP getestet wurden. Siehe *Hardware-Support-Matrix für HP Linux Workstations* unter http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix mit einer Liste aller unterstützten Karten.

 **HINWEIS:** Nicht alle Grafikkarten sind für jede Workstation erhältlich. Einschränkungen gelten in der Regel für Karten, die einen hohen Stromverbrauch aufweisen und in Workstations verwendet werden, die einen niedrigen Stromverbrauch haben.

Proprietäre Grafiktreiber, die von HP und anderen Grafikerstellern unterstützt werden, erhält man zusammen mit dem HP Installer Kit für Linux, mit dem vorinstallierten SLED 11 auf Workstations der Z-Serie und vom HP Workstation-Support unter <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.

Diese proprietären Treiber sind keine Standardkomponente der RHEL- oder SLED-Distributionen, da sie keine Open Source-Produkte sind. Treiberversionen, die neuer als die auf der HP Support Website zur Verfügung stehenden Treiberversionen sind, werden direkt vom Hersteller unterstützt.

6 Aktualisieren der Workstation

HP arbeitet fortlaufend an einer Verbesserung der Workstation-Benutzerfreundlichkeit. Damit Sie stets von den neuesten Verbesserungen für Ihre Workstation profitieren können, empfiehlt HP, regelmäßig die neuesten BIOS-, Treiber- und Software-Updates zu installieren.

Aktualisieren der Workstation nach dem ersten Starten

Nachdem Sie die Workstation zu ersten Mal erfolgreich gestartet haben, sollten Sie die folgenden Richtlinien beachten, um sicherzustellen, dass Ihre Workstation auf dem neuesten Stand ist:

- Stellen Sie sicher, dass das aktuelle System-BIOS geladen ist. Siehe „[Aktualisieren des BIOS](#)“ auf Seite 37.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr System über die aktuellen Treiber verfügt. Siehe „[Aktualisieren von Gerätetreibern](#)“ auf Seite 38.
- Machen Sie sich mit den verfügbaren HP Ressourcen vertraut.
- Treiberbenachrichtigungen können Sie unter <http://www.hp.com/go/subscriberschoice> abonnieren.

Aktualisieren des BIOS

Ermitteln Sie für eine optimale Leistung die BIOS-Version auf der Workstation und führen Sie bei Bedarf ein Upgrade durch.

Anzeigen der aktuellen BIOS-Version

Ermitteln der aktuellen BIOS-Version:

1. Drücken Sie beim Hochfahren auf **Esc**.
2. Drücken Sie **F10**, um die F10-Setup Utility aufzurufen.
3. Wählen Sie **Datei > Systeminformationen**. Notieren Sie sich die BIOS-Version, um sie mit den BIOS-Versionen auf der HP Website zu vergleichen.



HINWEIS: Die Verfahren zur Aktualisierung des BIOS sowie die mit der F10-Taste aufrufbare Setup-Utility (BIOS-Menü) befinden sich im *Reparatur- und Wartungshandbuch* auf http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Upgraden des BIOS

So ermitteln Sie das aktuelle verfügbare BIOS, das die aktuellen Verbesserungen umfasst und laden es herunter:

1. Rufen Sie die Website <http://www.hp.com/go/workstationsupport> auf.
2. Wählen Sie in der linken Menüspalte unter den Aufgaben die Option **Download Drivers and Software** (Treiber und Software herunterladen).
3. Befolgen Sie die Anweisungen, um die aktuelle, für Ihre Workstation verfügbare BIOS-Version zu ermitteln.
4. Wenn die BIOS-Version auf der Website mit der Version auf Ihrem System übereinstimmt, sind keine weiteren Schritte erforderlich.
5. Wenn die BIOS-Version auf der Website neuer ist als die Version auf Ihrem System, laden Sie die entsprechende Version für Ihre Workstation herunter. Befolgen Sie die Anweisungen in den Versionshinweisen, und schließen Sie die Installation ab.

Aktualisieren von Gerätetreibern

Wenn Sie ein Peripheriegerät installieren (z. B. einen Drucker, Display- oder Netzwerkadapter), stellen Sie sicher, dass Sie die aktuellen Gerätetreiber geladen haben. Wenn Sie Ihr Gerät über HP erworben haben, können Sie die aktuellen Gerätetreiber von der HP Website herunterladen. Diese Treiber wurden getestet, um sicherzustellen, dass das Gerät mit Ihrer HP Workstation kompatibel ist.

Wenn Sie Ihr Gerät nicht über HP erworben haben, empfiehlt HP, dass Sie auf der HP Website prüfen, ob das Gerät und die Gerätetreiber auf Kompatibilität mit der HP Workstation getestet wurden. Ist kein Treiber verfügbar, können Sie die aktuellen Treiber von der Website des Herstellers herunterladen.

So aktualisieren Sie Gerätetreiber:

1. Rufen Sie die Website <http://www.hp.com/go/workstationsupport> auf.
2. Wählen Sie unter **Tasks** (Aufgaben) in der linken Spalte die Option **Download Drivers and Software** (Treiber und Software herunterladen).
3. Befolgen Sie die Anweisungen, um die aktuellen, für Ihre Workstation verfügbaren Treiber zu ermitteln.

Wenn der benötigte Treiber nicht gefunden wurde, besuchen Sie die Website des Herstellers des Peripheriegeräts.

7 Diagnose und Beseitigung kleinerer Fehler

Anruf beim Support

Gelegentlich werden Sie ein Problem nicht selbst lösen können. Wenden Sie sich in diesem Fall an den Support. Wenn Sie sich an den Support wenden:

- Sich in der Nähe der betriebsbereiten Workstation befinden.
- Vor dem Anruf die Seriennummern, Produktnummern, Modellnamen und Modellnummern der Workstation aufschreiben und bereit halten.
- Gegebenenfalls Fehlermeldungen notieren.
- Vorhandene Zusatzoptionen notieren.
- Das Betriebssystem notieren.
- Hardware und Software von Drittanbietern notieren.
- Beachten Sie die LEDs an der Vorderseite des Computers (Tower- und Desktopkonfigurationen) oder an der Seite des Computers (All-in-One-Konfigurationen).
- Die Anwendungen notieren, die ausgeführt wurden, als das Problem aufgetreten ist.



HINWEIS: Wenn Sie sich an den Kundendienst oder Support wenden, werden Sie möglicherweise nach der Produktnummer des Computers (z. B. PS988AV) gefragt. Wenn der Computer über eine Produktnummer verfügt, befindet sich diese in der Regel neben der 10- oder 12-stelligen Seriennummer des Computers.



HINWEIS: Bei den meisten Modellen befindet sich die Seriennummer und das Etikett mit der Produktnummer an der oberen oder seitlichen Verkleidung oder auf der Rückseite des Computers (Tower- und Desktopkonfigurationen) oder auf einer herausziehbaren Karte an der Seite des Displays (All-in-One-Konfigurationen).

Eine Liste aller Telefonnummern des Supports weltweit finden Sie unter <http://www.hp.com/support>. Wählen Sie Ihre Region aus und klicken Sie auf **Verbinden mit HP** in der oberen rechten Ecke.

Suchen von ID-Etiketten

Zur Unterstützung bei der Fehlerbehebung befinden sich auf jedem Computer Produkt-, Serien- und Authentifizierungsnummern.

- Alle Workstations haben eine Seriennummer, die ausschließlich für die betreffende Workstation gültig ist, und eine Produktnummer. Halten Sie diese Nummer bereit, wenn Sie den Technischen Support kontaktieren.
- Das Certificate of Authentication (COA) kommt nur auf Systemen zur Anwendung, auf denen Windows vorinstalliert ist.
- Ein Service-Etikett zeigt die Zeichenfolgen für Build-ID und Feature Byte, die für den Austausch der Systemplatine erforderlich sind.

In der Regel befinden sich diese Etiketten an den folgenden Stellen (kann auf Ihrem Computer evtl. abweichen):

- Auf der Ober-, Hinter- oder Unterseite des Gehäuses (Tower- und Desktopkonfiguration)
- Auf einer herausziehbaren Karte an der Seite des Displays (All-in-One-Konfiguration)

Abbildung 7-1 Positionen der Etiketten an Tower- und Desktop-Computern



Abbildung 7-2 Positionen der Etiketten an All-in-One-Computern



Suchen von Garantieinformationen

Informationen zur Basisgarantie finden Sie unter <http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool>.

Vorhandene Care Packs finden Sie unter <http://www.hp.com/go/lookuptool>.

Um eine Standardproduktgarantie zu erweitern, besuchen Sie die Webseite <http://www.hp.com/hps/carepack>. HP Care Pack Services bieten erweiterte Service-Levels zur Erweiterung und Verlängerung der standardmäßigen Produktgarantie.

HP Ressourcen und Tools zur Fehlerbehebung

Dieser Abschnitt enthält Informationen zum HP Hilfe-Assistenten, zur Online-Hilfe sowie hilfreiche Tipps zur Fehlerbehebung.

HP Support Assistant

HP Support Assistant (nur unter Windows 7) unterstützt Sie beim Aufrechterhalten der Leistung Ihrer Workstation und beim Lösen von Problemen. HPSA liefert automatische Updates, integrierte Diagnosefunktionen, Produktinformationen und eine Benutzerführung zur Aufrechterhaltung einer optimalen Leistung für Ihre Workstation. Um HPSA zu öffnen, klicken Sie auf **Start > Alle Programme > HP Hilfe und Support > HP Support Assistant**.



HINWEIS: HP Support Assistant steht unter Linux nicht zur Verfügung.

Online-Unterstützung

Die online zur Verfügung stehenden Support-Ressourcen umfassen web-basierte Tools zur Fehlerbehebung, technische Wissensdatenbanken, Treiber- und Patch-Downloads, Online-Communities und Benachrichtigungsdienste zu Produktänderungen.

Folgende Websites stehen Ihnen außerdem zur Verfügung:

- <http://www.hp.com> — Enthält nützliche Produktinformationen.
- — Enthält die neueste Online-Dokumentation.
- <http://www.hp.com/go/workstationsupport> — Enthält technische Support-Informationen für Workstations.
- http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html — Weltweiter Support: Sie können mit einem Techniker chatten, E-Mail-Unterstützung erhalten, Support-Nummern finden oder ein HP Service-Center suchen
- http://www.hp.com/support/workstation_swdrivers — Enthält Software und Treiber für Workstations

Problembehandlung

Zur Problembehandlung steht Ihnen das Business Support Center (BSC) zur Verfügung. Das BSC bietet Zugriff auf eine umfangreiche Auswahl an Online-Tools. Wenn Sie auf das BSC zugreifen möchten, um ein Problem mit Ihrer Workstation zu lösen, führen Sie folgende Schritte aus:

1. Besuchen Sie die Webseite <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.
2. Wählen Sie im Menü **Business Support Center** links die Option **Problembehebung**.
3. Wählen Sie im Menü **Wählen Sie Ihr Produkt aus** (Fenstermitte) die Option **Workstations** (unter **Personal Computing**).
4. Wählen Sie unter **Select your Product** (Wählen Sie Ihr Produkt aus) die Optionen entsprechend der Serie und des Modells der Workstation sowie des zu lösenden Problems aus.

Instant Support und Active Chat

HP Instant Support besteht aus einer Reihe von web-basierten Support-Tools, die die Lösung von Desktop Computing-, Bandspeicher- und Druckproblemen automatisieren und beschleunigen.

Active Chat ermöglicht Ihnen, ein elektronisches Support-Ticket über das Web an HP zu senden. Wenn Sie ein Support-Ticket senden, sammelt Active Chat Informationen zum Computer und gibt sie an einen Online-Support-Experten weiter. Das Sammeln dieser Informationen kann je nach Computerkonfiguration bis zu 30 Sekunden dauern. Wenn Sie ein Support-Ticket senden, erhalten Sie eine Bestätigungsnachricht mit Ihrer Fall-ID, den Support-Servicezeiten für Ihren Standort und der geschätzten Antwortzeit.

Weitere Informationen zu HP Instant Support und Active Chat sowie ihrer Verwendung finden Sie auf folgender HP Website: <http://instantsupport.hp.com/>.



HINWEIS: Diese Funktion steht unter Linux nicht zur Verfügung.

Auffinden von Kundenratschlägen, Customer und Security Bulletins sowie Hinweisen

So finden Sie Kundenratschläge, Bulletins und Hinweise:

1. Besuchen Sie die Webseite <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.
2. Wählen Sie das gewünschte Produkt aus.
3. Wählen Sie unter **Ressourcen <für das ausgewählte Produkt>** die Option **Größerer Anzeigebereich....**
4. Wählen Sie unter **Ressourcen zur Selbsthilfe** in der Mitte des Fensters die gewünschte Aktion und die entsprechenden Informationen in der Bildlaufliste aus, um den Index anzuzeigen.

Benachrichtigungen über Produktänderungen (PCNs)

Benachrichtigungen über Produktänderungen (Product Change Notifications, PCNs) sind proaktive Meldungen zu Produktänderungen, die innerhalb von 30 bis 60 Tagen vor dem Inkrafttreten des geänderten Herstellungsprozesses erfolgen. PCNs erteilen Kunden erweiterte Benachrichtigungen über Produktänderungen, wie zum Beispiel eine aktualisierte BIOS-Version. Die neuesten PCNs befinden sich

unter: <http://www.hp.com/go/workstationsupport>. Wählen Sie Ihr Produkt, dann unter **Ressourcen für die HP-Workstation**, klicken Sie auf **Siehe mehr**.

Hilfreiche Hinweise

Wenn ein Problem mit der Workstation, dem Monitor oder der Software auftritt, beachten Sie die folgende Liste mit allgemeinen Hinweisen, die Ihnen helfen können, das Problem zu identifizieren und zu analysieren, bevor Sie weitere Schritte unternehmen.

Beim Start

- Überprüfen Sie, ob die Workstation und der Monitor an eine funktionierende Steckdose angeschlossen sind.
- Entfernen Sie alle optischen Laufwerke und USB-Laufwerksschlüssel von den Laufwerken, bevor Sie die Workstation einschalten.
- Überprüfen Sie, ob die Workstation eingeschaltet ist und die Betriebs-LED grün leuchtet.
- Wenn Sie ein anderes als das werkseitig vorgesehene Betriebssystem installiert haben, überprüfen Sie, ob es vom System unterstützt wird, indem Sie die Website <http://www.hp.com/go/quickspecs> aufrufen.
- Überprüfen Sie, ob der Monitor eingeschaltet ist und die grüne LED-Anzeige des Monitors leuchtet.
- Erhöhen Sie die Helligkeit und den Kontrast am Monitor, wenn dieser zu dunkel eingestellt ist.
- Wenn auf der Workstation mehrere Grafik-Controller installiert sind und nur ein Monitor verwendet wird, muss der Monitor mit dem Monitoranschluss des Controllers verbunden werden, der als primärer VGA-Adapter vorgesehen ist. Während des Startvorgangs sind die anderen Monitoranschlüsse deaktiviert. Wenn der Monitor an einen dieser Anschlüsse angeschlossen ist, ist dieser nach dem POST nicht funktionsfähig. Sie können die Standard-VGA-Quelle in Computer Setup (F10) auswählen.

Während des Betriebs

- Achten Sie auf blinkende LEDs an der Workstation. Die blinkenden LEDs stellen Fehlercodes dar, mit denen Sie das Problem diagnostizieren können. Im Abschnitt *Diagnose-LEDs und akustische Codes* im *Handbuch für Wartung und Service* finden Sie weitere Informationen zum Interpretieren von Diagnose-LEDs und akustischen Signalen.
- Halten Sie eine beliebige Taste gedrückt. Wenn das System ein akustisches Signal ausgibt, arbeitet die Tastatur ordnungsgemäß.
- Stellen Sie sicher, dass keine Kabel locker oder falsch angeschlossen sind.
- Drücken Sie eine beliebige Taste auf der Tastatur oder den Netzschalter, um den Standby-Modus zu beenden. Wenn das System im Standby-Modus bleibt, fahren Sie das System herunter, indem Sie den Netzschalter mindestens 4 Sekunden lang gedrückt halten. Starten Sie dann das System erneut, indem Sie wieder den Netzschalter drücken. Wenn sich das System nicht herunterfahren lässt, ziehen Sie den Netzstecker, warten einen Augenblick und stecken dann den Netzstecker wieder ein. Wenn die Workstation nicht automatisch neu gestartet wird, drücken Sie den Netzschalter, um sie zu starten.

- Konfigurieren Sie die Workstation nach dem Installieren einer Erweiterungskarte oder einer anderen Option ohne Plug-and-Play-Fähigkeit neu. Anleitungen finden Sie im Abschnitt *Probleme mit der Hardware* in diesem Dokuments.
- Stellen Sie sicher, dass alle erforderlichen Gerätetreiber installiert sind. Wenn Sie beispielsweise einen Drucker angeschlossen haben, müssen Sie einen Druckertreiber installieren.
- Wenn Sie im Netzwerk arbeiten, schließen Sie eine andere Workstation mit einem anderen Kabel an das Netzwerk an. Möglicherweise besteht ein Problem mit dem Netzwerkstecker oder -kabel.
- Wenn Sie neue Hardware installiert haben, bauen Sie die Komponenten wieder aus und überprüfen Sie, ob die Workstation ordnungsgemäß funktioniert.
- Wenn Sie neue Software installiert haben, deinstallieren Sie die Software und überprüfen Sie, ob die Workstation ordnungsgemäß funktioniert.
- Wenn der Monitor, der an einen Tower-, Desktop- oder All-in-One-Computer angeschlossen ist, leer ist:
 - Schließen Sie den Monitor an einen anderen Videoanschluss des Computers an, sofern verfügbar. Andernfalls schließen Sie einen Monitor an, von dem Sie wissen, dass er einwandfrei funktioniert.
 - Überprüfen Sie, ob der Computer *und* der Monitor an eine funktionierende Steckdose angeschlossen sind.
 - Überprüfen Sie, ob der Monitor eingeschaltet ist und die grüne LED-Anzeige des Monitors leuchtet.
 - Erhöhen Sie die Helligkeit und den Kontrast am Monitor, wenn dieser zu dunkel eingestellt ist.
- Wenn ein internes Display eines All-in-One-Computers leer ist, öffnen Sie den Computer und überprüfen Sie, ob die Grafikkarte ordnungsgemäß installiert ist.
- Aktualisieren Sie den BIOS. Unter Umständen steht eine neue BIOS-Version zur Verfügung, die neue Funktionen unterstützt, durch die das Problem behoben werden kann.
- Weitere Informationen finden Sie im Kapitel zur Fehlerbehebung im *Reparatur- und Wartungshandbuch* unter http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Kunden-Selbstreparatur

Im Rahmen des Kunden-Selbstreparatur-Programms können Sie ein Ersatzteil bestellen und eine Komponente ohne HP Technische Unterstützung vor Ort einbauen. Die Kunden-Selbstreparatur kann für einige Komponenten erforderlich sein. Siehe <http://www.hp.com/go/selfrepair> für Informationen über das Programm.



HINWEIS: Einige Komponenten sind nicht für die Kunden-Selbstreparatur bestimmt und müssen an den HP Service zurückgeschickt werden. Setzen Sie sich telefonisch mit dem HP Support für weitere Anweisungen in Verbindung, bevor Sie versuchen, diese Komponenten zu entfernen oder zu reparieren.

Weitere Optionen zur Fehlerbehebung

Die folgenden zusätzlichen Verfahren und Tools zur Fehlerbehebung finden Sie im *Handbuch für Wartung und Service* unter http://www.hp.com/support/workstation_manuals:

- POST-Fehlercodes
- Diagnose-LEDs und akustische Codes
- Szenarien und Lösungen bei bzw. für die Fehlerbehebung
- HP Vision Field Diagnostics (HP Vision Kundendiagnose)

8 Regelmäßige Pflege

Allgemeine Vorsichtsmaßnahmen bei der Reinigung

- Verwenden Sie niemals Lösungsmittel oder entflammbare Lösungen, um den Computer zu reinigen.
- Legen Sie niemals einzelne Komponenten in Wasser oder Reinigungslösungen. Tragen Sie Flüssigkeiten auf ein sauberes Tuch auf und reinigen Sie die Komponente mit dem Tuch.
- Trennen Sie den Computer immer von der Stromversorgung, bevor Sie die Tastatur, die Maus oder die Lüftungsschlitze reinigen.
- Trennen Sie immer die Tastatur, bevor Sie sie reinigen.
- Tragen Sie eine Schutzbrille mit Seitenabschirmungen, wenn Sie die Tastatur reinigen.

Säubern des Gehäuses

- Befolgen Sie die Sicherheitsvorkehrungen im *Handbuch für Wartung und Service* für Ihre Workstation, bevor Sie den Computer reinigen.
- Um kleine Flecken oder Verschmutzungen zu entfernen, verwenden Sie Leitungswasser auf einem sauberen, fusselfreien Tuch oder Wattestäbchen.
- Verwenden Sie für größere Flecken ein mildes Spülmittel und verdünnen Sie es mit Wasser. Wischen Sie das gereinigte Teil gut mit einem Tuch oder Wattestäbchen ab und befeuchten Sie dies zuvor mit klarem Wasser.
- Verwenden Sie Isopropylalkohol für hartnäckige Flecken und reiben Sie die Flecken ab. Ein Abspülen ist nicht notwendig, da der Alkohol schnell verdunstet und keine Rückstände hinterlässt.
- Wischen Sie den Computer nach dem Reinigen immer mit einem sauberen fusselfreien Tuch ab.
- Reinigen Sie von Zeit zu Zeit auch die Lüftungsschlitze am Computer. Durch Staub und andere Fremdkörper können die Lüftungsschlitze verstopft und der Luftaustausch beeinträchtigt werden.

Reinigen der Tastatur

 **ACHTUNG:** Verwenden Sie eine Schutzbrille, die mit Seitenabschirmungen ausgestattet ist, bevor Sie versuchen, die Verschmutzungen unter den Tasten zu reinigen.

- Wenn die Tastatur über einen Ein-/Aus-Schalter verfügt, schalten Sie ihn aus.
- Befolgen Sie die Sicherheitsvorkehrungen im *Handbuch für Wartung und Service* für Ihre Workstation, bevor Sie den Computer reinigen.
- Sichtbare Verschmutzungen unter oder zwischen den Tasten können durch Staubsaugen oder Schütteln entfernt werden.

- Sie können Druckluft verwenden, um die Verschmutzungen unter den Tasten zu reinigen. Gehen Sie vorsichtig vor, da ein zu hoher Luftdruck das Schmiermittel unter den breiteren Tasten zur Seite drücken könnte.
- Wenn Sie eine Taste entfernen, verwenden Sie einen eigens dafür entwickelten Tastenentferner, um zu vermeiden, dass die Tasten beschädigt werden. Dieses Werkzeug ist in vielen Geschäften für Elektronikbedarf erhältlich.

⚠ ACHTUNG: Entfernen Sie niemals eine breite Taste, wie z. B. die Leertaste, von der Tastatur. Wenn diese Tasten unsachgemäß entfernt oder eingebaut werden, könnte die Tastatur danach nicht mehr richtig funktionieren.

- Reinigen Sie den Bereich unter einer Taste mit einem Wattestäbchen, das Sie zuvor in Isopropylalkohol getaucht und dann ausgedrückt haben. Achten Sie darauf, dass Sie kein Schmiermittel entfernen, da dies für die richtige Funktion der Tasten notwendig ist. Lassen Sie die Teile vor dem erneuten Zusammenbau an der Luft trocknen.
- Verwenden Sie eine Pinzette, um Fasern oder Verschmutzungen aus schwer zugänglichen Bereichen zu entfernen.

Reinigen des Monitors

- Befolgen Sie die Sicherheitsvorkehrungen im *Handbuch für Wartung und Service* für Ihre Workstation, bevor Sie den Computer reinigen.
- Um den Monitor zu reinigen, wischen Sie den Bildschirm mit einem Reinigungstuch für Bildschirme oder mit einem sauberen, mit Wasser befeuchteten Tuch ab.

⚠ ACHTUNG: Wenden Sie keine Sprays oder Aerosole direkt auf den Bildschirm an, da die Flüssigkeit in das Gehäuse sickern und die Komponenten beschädigen könnte.

Wenden Sie niemals Lösungsmittel oder entflammbare Flüssigkeiten auf den Monitor an, weil so der Bildschirm oder das Gehäuse beschädigt werden könnte.

Reinigen der Maus

1. Befolgen Sie die Sicherheitsvorkehrungen im *Handbuch für Wartung und Service* für Ihre Workstation, bevor Sie den Computer reinigen.
2. Wenn die Maus über einen Ein-/Aus-Schalter verfügt, schalten Sie ihn aus.

3. Wischen Sie das Gehäuse der Maus mit einem feuchten Tuch ab.

4. Wenn die Maus ein

- Laser- oder LED-Modul hat: Verwenden Sie ein Wattestäbchen, das mit einer Reinigungslösung befeuchtet ist, um Staub im Bereich des Lasers zu entfernen. Wischen Sie anschließend mit einem trockenen Wattestäbchen nach. Wischen Sie das Laser- oder LED-Modul nicht direkt mit dem Wattestäbchen ab.
- Bildlaufrad: Leiten Sie Druckluft in den Schlitz zwischen dem Bildlaufrad und den Mausknöpfen. Richten Sie den Luftstrom nicht zu lange auf eine bestimmte Stelle, andernfalls kann sich Kondensation bilden.
- Rollkugel: Entfernen und reinigen Sie die Rollkugel, entfernen Sie Verschmutzungen aus der Vertiefung für die Kugel, wischen Sie die Vertiefung mit einem trockenen Tuch aus und bauen Sie die Maus wieder zusammen.